



# EDA Anwenderportal

## Benutzerhandbuch für Energiedienstleister

<i>Version</i>	5.0.0	<i>ersetzte Version</i>	2.2.4
<i>Ausgabedatum</i>	03.10.2022	<i>Dokumentname</i>	
<i>Ersteller</i>	Kundenservice EDA Anwenderportal		
<i>Verteiler</i>	Benutzer EDA Anwenderportal		
<i>Status</i>		<i>Gültig ab – bis:</i>	Oktober 2022 – nächste Version

### Änderungskontrolle

<i>Version</i>	<i>Datum</i>	<i>Ausführende Stelle</i>	<i>Bemerkungen / Änderungsbeschreibung</i>
00.01	01.06.2021	Kundenservice EDA Anwenderportal	Erstentwurf
2.2.1	29.07.2021	Kundenservice EDA Anwenderportal	Aktualisierung aufgrund neuer Software-Version
2.2.3.	28.01.2022	Kundenservice EDA Anwenderportal	Logo aktualisiert
2.2.4	25.03.2022	Kundenservice EDA Anwenderportal	Links und Schriftart aktualisiert
5.0.0	29.09.2022	Kundenservice EDA Anwenderportal	Weiterentwicklung Marktprozesse und Änderungen Software, welche mit 03.10.2022 produktiv gesetzt werden.

## Inhaltsverzeichnis

1	Glossar/Erläuterungen .....	6
2	Zweck des Dokuments.....	8
3	Registrierung für die Nutzung des EDA Anwenderportals.....	8
4	Die Graphische Benutzeroberfläche des EDA Anwenderportals.....	8
4.1	Systemvoraussetzungen .....	8
4.2	Login.....	9
4.3	Allgemeine Navigation.....	10
4.3.1	Navigationbereich .....	10
4.3.2	Anzeigesprache .....	11
4.3.3	Passwort.....	11
4.4	Dashboard.....	12
4.5	Stammdaten Import.....	14
4.5.1	Erstellung und Bearbeitung der Stammdaten-Vorlage.....	14
4.5.2	Import im EDA Anwenderportal.....	15
4.6	Stammdaten Export.....	17
4.6.1	Export .....	18
4.7	Prozessmonitor.....	22
4.7.1	Filterbereich .....	22
4.7.2	Prozessbereich .....	23
4.7.3	Aktionen.....	24
4.8	Audit Log .....	26
4.9	Einstellungen EP-Kennung.....	26
4.9.1	E-Mail-Benachrichtigungen .....	26
4.9.2	News Benachrichtigungen .....	27
4.10	Marktteilnehmerdaten.....	28
4.11	Zählpunktstammdaten .....	28
4.11.1	Filterbereich .....	29
4.11.2	Zählpunktbereich .....	30
4.11.3	Datenfreigabebereich.....	32
4.12	Zählpunktreports.....	33
4.13	Vollständigkeitsreport .....	36
4.14	News .....	36
5	Durchführung von Prozessen .....	37
5.1	Einleitung.....	37
5.2	CM_REQ_OFF - Offline Datenfreigabe .....	39
5.2.1	Offline Datenfreigabe übermitteln .....	39
5.2.2	Offline Datenfreigabe - Antwort einsehen .....	42

5.3	CM_REQ_ONL - Consent Management - Online Datenfreigabe.....	44
5.3.1	Online Datenfreigabe übermitteln .....	44
5.3.2	Online Datenfreigabe - Antwort einsehen .....	47
5.4	CM_REV_SP - Aufhebung durch Dienstleister.....	49
5.4.1	Aufhebung durch Dienstleister übermitteln .....	49
5.4.2	Aufhebung durch Dienstleister - Antwort einsehen .....	51
5.5	CM_REV_IMP - Implizite Datenfreigabe-Aufhebung durch energiewirtschaftliche Prozesse..	53
5.5.1	Übermittlung einer Aufhebung einsehen.....	53
5.6	CM_REV_CUS - Aufhebung Datenfreigabe durch Endkunden .....	55
5.6.1	Übermittlung einer Aufhebung einsehen.....	55
5.7	CR_MSG - Versenden der Verbrauchsdaten .....	57
5.7.1	Versenden der Verbrauchsdaten – übermittelte Daten einsehen.....	57
5.8	CR_REQ_PT – Anfordern von Energiedaten .....	60
5.8.1	Anfordern von Energiedaten – Anforderung übermitteln.....	61
5.8.2	Anfordern von Energiedaten - Antwort einsehen .....	63
5.9	Fehler bei der Übertragung von Nachrichten.....	65
5.9.1	Fehlerkategorien .....	65
5.9.2	Kennzeichnung von fehlerhaften Prozessen und Möglichkeit manueller Aktionen sowie Nachrichtenempfang .....	65
6	Kontakt.....	66

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Anmeldung EDA Anwenderportal.....	9
Abbildung 2: Benutzeroberfläche.....	10
Abbildung 3: Auswahlliste EP-Nummer.....	10
Abbildung 4: Aktionsliste Benutzerkonto.....	10
Abbildung 5: Navigationselemente.....	11
Abbildung 6: Anzeigesprache.....	11
Abbildung 7: Passwort.....	12
Abbildung 8: Dashboard.....	12
Abbildung 9: Grafische Darstellung (Bsp. Offline Datenfreigabe).....	14
Abbildung 10: Stammdaten-Vorlage.....	15
Abbildung 11: Stammdaten Import.....	16
Abbildung 12: Stammdaten Import – Datei auswählen.....	16
Abbildung 13: Importmonitor – Import erfolgreich.....	16
Abbildung 14: Stammdaten Import Archiv.....	17
Abbildung 15: Stammdaten Import Bericht.....	17
Abbildung 16: Stammdaten Export.....	18
Abbildung 17: Download Monitor.....	19
Abbildung 18: Tabellenblatt Export.....	20
Abbildung 19: Tabellenblatt Historie.....	21
Abbildung 20: Stammdaten Export Archiv.....	21
Abbildung 21: Prozessmonitor.....	22
Abbildung 22: 1. Ebene: Gruppierung nach Prozess.....	23
Abbildung 23: 2. Ebene: Ausgabe der einzelnen Nachrichten.....	23
Abbildung 24: Anlage eines neuen Prozesses.....	24
Abbildung 25: Neuer Prozess.....	25
Abbildung 26: Aktion innerhalb eines Prozesses setzen.....	25
Abbildung 27: Audit Log.....	26
Abbildung 28: E-Mail Benachrichtigung Verwaltung.....	27
Abbildung 29: E-Mail-Benachrichtigung Verwaltung - Speichern.....	27
Abbildung 30: News Benachrichtigungen Verwaltung.....	28
Abbildung 31: Marktteilnehmerdaten.....	28
Abbildung 32: Zählpunktdaten.....	29
Abbildung 33: Stammdatennavigation.....	30
Abbildung 34: Neuen Zählpunkt erfassen.....	30
Abbildung 35: Zählpunkt – Dateneingabe.....	30
Abbildung 36: Symbol für gesperrte/verfügbare Zählpunkte.....	30
Abbildung 37: Details eines Zählpunkts - Reiter Details gesperrt.....	31
Abbildung 38: Details eines Zählpunkts – Reiter Details verfügbar.....	31
Abbildung 39: Details eines Zählpunkts – Reiter Historie.....	32
Abbildung 40: Details einer Datenfreigabe.....	33
Abbildung 41: Zählpunktreport.....	35
Abbildung 42: Verbrauchsdatenvisualisierung.....	35
Abbildung 43: News-Bereich.....	36
Abbildung 44: Überblick Abfolge Prozesse.....	37
Abbildung 45: Prozessmonitor: Aufhebung durch Dienstleister – Auf Antwort warten.....	51
Abbildung 46: Nachrichtenübertragung EDA.....	65
Abbildung 47: Markierung fehlerhafter Prozesse.....	66

## 1 Glossar/Erläuterungen

CCM	Customer Consent Management
CIN	Conversation-ID (Konversations-ID) - Alle Nachrichten innerhalb eines Prozesses (z.B. Online Datenfreigabe ...) werden durch eine gemeinsame Konversations-ID gruppiert bzw. zusammengefasst. Diese ID wird beim ersten Prozessschritt vom EDA Portal automatisiert vergeben.
Endkunden	Alle Endkunden, die Strom- oder Gas beziehen.
Energiedienstleister (ED)	Ein Dienstleister im Strom- oder Gasmarkt, welcher Dienstleistungen für Endkunden anbietet. Dies kann auch der Betreiber einer gemeinschaftlichen Erzeugungsanlage sein. Im Sinne des Customer Consent Management (CCM) ist der Dienstleister derjenige, der für die Erledigung seiner Dienstleistung auf Endkundendaten (z.B. Energiemengen) zugreifen möchte.
Energiewirtschaftlicher Datenaustausch (EDA)	Einheitliche Kommunikationsplattform der österreichischen Energiewirtschaft zum Austausch von Daten bzw. elektronischen Dokumenten in einheitlichem Format, unter Verwendung eines einheitlichen Kommunikationsprotokolls.
EP-Nummer	8-stellige Nummer beginnen mit „EP“. Für jeden Energiedienstleister wird eine EP-Nummer (EP-Kennung) verwendet. Um eine EP-Nummer zu erhalten, ist eine Registrierung unter <a href="http://www.eutilities.at">www.eutilities.at</a> mit der Rolle „Energiedienstleister“ erforderlich.
MIN	Message-ID (Nachrichten-ID) – Die einzelnen Nachrichten (z.B. ANFORDERUNG_CCMO ...) innerhalb der Prozesse (z.B. Online Datenfreigabe, ...) werden durch eine Message-ID gekennzeichnet. Diese wird für jede Nachricht eindeutig vom EDA Portal vergeben.
Netzbetreiber (NB)	Netzbetreiber - Der Netzbetreiber, in dessen Netz sich die der Zählpunkt (oder auch mehrere Zählpunkte) des Endkunden befinden.
Passwort	Das Passwort (12 Stellen inklusive Groß-, Kleinbuchstaben, Zahl und Sonderzeichen) ist ein Teil der Zugangsdaten, welche vom Kundenservice für jeden registrierten Benutzer vergeben werden. Das Passwort kann durch den Benutzer im EDA Portal jederzeit geändert werden.
ZP / Zählpunkt	Die Einspeise- bzw. Entnahmestelle, an der eine Energiemenge messtechnisch erfasst und registriert wird. Eine Zusammenfassung mehrerer Zählpunkte ist nicht zulässig.
Zählpunktdaten	Die zugehörigen Daten der Zählpunkte (Name Endkunde, Anlagenadresse, Energierichtung) werden im EDA Anwenderportal hinterlegt. Die Stammdaten dienen als Grundlage damit Einzelprozesse gestartet bzw. weiterbearbeitet werden können.
<b>Abkürzungen für Verfahren und Prozesse</b>	
Energiedaten - CR_MSG - Versenden der Energiedaten	Dieser Prozess dient der Übermittlung von Energiedaten des Netzbetreibers an berechnigte Marktpartner.
CM_REQ_OFF - Consent Management - Offline Datenfreigabe	Prozess dient dazu, einem Dienstleister eine Einwilligung zur Bereitstellung von kundenbezogenen Daten zu liefern, ohne dass sich der Endkunde im Netzbetreiber-Portal einloggen muss.
CM_REQ_ONL - Consent Management - Online Datenfreigabe	Prozess dient dazu, dass ein Dienstleister die Einwilligung zur Nutzung bzw. Bereitstellung von kundenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck und für einen definierten Zeitraum erlangt.

CM_REV_CUS - Consent Management - Aufhebung Datenfreigabe durch Endkunden	Prozess dient dazu, einen Dienstleister über die Aufhebung einer erteilten Datenfreigabe in Kenntnis zu setzen.
CM_REV_IMP - Consent Management - Implizite Datenfreigabe-Aufhebung durch energiewirtschaftliche Prozesse	Prozess dient dazu, einen Dienstleister über die implizite Aufhebung einer erteilten Datenfreigabe in Kenntnis zu setzen, die aus der Ausführung anderer Prozesse folgt.
CM_REV_SP - Consent Management - Aufhebung durch Dienstleister	Prozess dient dazu, dass der Dienstleister den Netzbetreiber über die Aufhebung einer erteilten Datenfreigabe informiert.

## 2 Zweck des Dokuments

Dieses Handbuch dient zur Erläuterung der Funktionalitäten der graphischen Benutzeroberfläche des EDA Anwenderportals und der Anwendung der Prozesse laut Festlegung auf [www.ebutilities.at](http://www.ebutilities.at) unter „CCM Customer Consent Management (Datenfreigabe)“ in der jeweils gültigen Fassung.

Die graphische Benutzeroberfläche des EDA Anwenderportals stellt Ihnen als Energiedienstleister alle EP-Nummer betreffenden Prozesse dar und bietet die Möglichkeit, sofern vorgesehen, manuelle Schritte in den Prozessen durchzuführen oder selbst Prozesse zu initiieren.

Weiteres können Energiedienstleister:

- die Zählpunktdaten ihrer EP-Nummer einsehen und bearbeiten.
- die vom Netzbetreiber übermittelten Energiemengen in Form von aggregierten Reports einsehen.

## 3 Registrierung für die Nutzung des EDA Anwenderportals

Um das EDA Anwenderportal nutzen zu können, wird ein registriertes Benutzerkonto benötigt.

Informationen zur Registrierung finden Sie unter: [www.eda.at/anwenderportal.html](http://www.eda.at/anwenderportal.html)

## 4 Die Graphische Benutzeroberfläche des EDA Anwenderportals

Die graphische Benutzeroberfläche des EDA Anwenderportals kann unter <https://portal.eda-portal.at> erreicht werden.

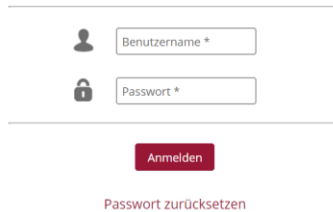
### 4.1 Systemvoraussetzungen

Die Applikation wurde für folgende Browser optimiert:

- Microsoft Internet Explorer ab der Version 11
- Mozilla Firefox ab der Version 68
- Google Chrome ab der Version 76



## 4.2 Login



The screenshot shows a login form with two input fields: 'Benutzername \*' and 'Passwort \*'. Below the fields is a red 'Anmelden' button and a link for 'Passwort zurücksetzen'.

### Abbildung 1: Anmeldung EDA Anwenderportal

Um sich beim EDA Anwenderportal anzumelden, geben Sie bitte folgende Zugangsdaten ein:

- **Benutzername:** entspricht E-Mail-Adresse
- **Passwort:** 12-stelliges individuelles Passwort, welches initial vom Portal im Rahmen der Registrierung vergeben wird und nachträglich durch den Benutzer verändert werden kann.

## 4.3 Allgemeine Navigation

Die graphische Benutzeroberfläche teilt sich in drei verschiedene Bereiche:

- Kopfzeile
- Navigationsbereich
- Hauptbereich



Abbildung 2: Benutzeroberfläche

In der Kopfzeile werden die aktuell ausgewählte EP-Nummer, sowie das aktuelle Benutzerkonto (=Benutzername) angezeigt:

- Mit dem Pfeil neben der EP-Nummer kann das Aktionsmenü ausgeklappt werden. In diesem Menü können EP-Nummern gewählt werden, falls dem Benutzerkonto mehrere EP-Nummern zugeordnet sind.



Abbildung 3: Auswahlliste EP-Nummer

- Mit dem Pfeil neben dem Benutzerkonto kann das Aktionsmenü ausgeklappt werden. In diesem Menü kann der Benutzer die Einstellungen - in der aktuellen Software-Version kann die Anzeigesprache und das Passwort geändert werden (4.3.2 und 4.3.3) aufrufen oder sich abmelden.

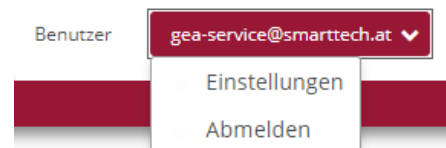


Abbildung 4: Aktionsliste Benutzerkonto

### 4.3.1 Navigationsbereich

Links im Navigationsbereich werden die Navigationselemente angezeigt:

- **Dashboard:** Der Benutzer gelangt zur „Dashboard“-Seite. Diese bietet eine Übersicht über sämtliche relevante Funktionen
- **Stammdaten Import:** Upload von Zählpunktdateien
- **Stammdaten Export:** Download von Zählpunktdateien
- **Prozessmonitor:** Der Benutzer gelangt zum Prozessmonitor (Abwicklung und Verfolgung der Prozesse).
- **Audit Log:** Im Bereich Audit Log werden Benutzeraktivitäten protokolliert.
- **Einstellungen:** Der Benutzer gelangt zu den allgemeinen Einstellungen für die aktuell ausgewählte EP-Nummer. Hier können Parameter (z.B. Benachrichtigungen per E-Mail) angepasst werden.

- **Marktteilnehmerdaten:** Im Bereich Marktteilnehmerdaten können die Firmendaten, Informationen zu den einzelnen Mandanten (EP-Nummern) sowie den Benutzern eingesehen werden.
- **ZP-Stammdaten:** Übersicht aller verwalteten Zählpunkte mit Details und Anzeige von Datenfreigaben (Registrierung/Änderung von Zählpunktdaten).
- **Zählpunktsreporte:** Generierung von Reports (je Zählpunkt und Zeitraum) zum Download inkl. grafischer Aufbereitung
- **News:** Der Benutzer hat die Möglichkeit die aktuellen Neuigkeiten rund um das EDA Anwenderportal (z.B. Bekanntgabe von Wartungsfenstern, Änderungen der technischen Dokumentation, ...), welche den jeweiligen Mandanten betreffen, einzusehen.



Abbildung 5: Navigationselemente

### 4.3.2 Anzeigesprache

Wählen Sie unter „Anzeigesprache“ die gewünschte Sprache der Benutzeroberfläche aus. Durch Klick auf die gewünschte Sprache wird die Sprache erfolgreich geändert.

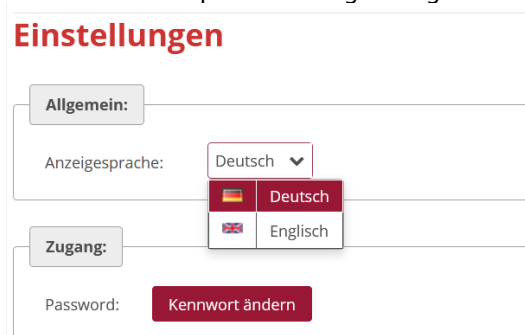


Abbildung 6: Anzeigesprache

### 4.3.3 Passwort

Sie können ein neues Passwort einrichten, wenn Sie Ihr aktuelles beispielsweise aus Sicherheitsgründen ändern möchten. Durch Klick auf den Button „Kennwort ändern“ öffnet sich ein entsprechendes Dialogfenster.

**Abbildung 7: Passwort**

Zuerst ist unter „Aktuelles Kennwort“ das aktuelle Passwort einzugeben. Erstellen Sie dann ein neues Passwort und bestätigen Sie es mit Klick auf „Kennwort ändern“. Stimmen alle Eingaben, wird das Passwort erfolgreich geändert.

## 4.4 Dashboard

Nach erfolgreichem Login gelangt man auf die „Dashboard“-Seite der graphischen Benutzeroberfläche des EDA Anwenderportals.

**Abbildung 8: Dashboard**

Im linken Bereich werden die allgemeinen Navigationselemente angezeigt (siehe 4.3.1. Navigationsbereich).

Im Hauptbereich der Seite werden folgende Elemente angezeigt:

1. Prozesslandkarte (grafische Übersicht der einzelnen Schritte zur Datenfreigabe und der Aufhebung einer Datenfreigabe)
2. Stammdaten Import (xlsx-Dateien mit Zählpunktdateien hochladen)
3. Offline-Datenfreigabe (Kunde erhält von Netzbetreiber einen QR-Code und gibt diesen weiter an Energiedienstleister. Energiedienstleister stellt mittels QR-Code Antrag, anschließend Prüfung und Freigabe bzw. bei Negativfall Widerruf)
4. Online-Datenfreigabe (Anforderung durch Energiedienstleister, Prüfung und Freigabe bzw. bei Negativfall Widerruf)
5. Versenden der Verbrauchsdaten (Übermittlung von Energiedaten des NB an Anlagenbetreiber)
6. Stammdaten Editieren (Adresse und Namen von einzelnen ZP bearbeiten)
7. Aufhebung Datenfreigabe durch Dienstleister
8. Aufhebung Datenfreigabe durch Endkunden
9. Aufhebung Datenfreigabe durch energiewirtschaftlichen Prozess (Umzug, Abmeldung, Deaktivierung des ZP)
10. Energiedaten Report (ZP auswählen und Report für ausgewählten Zeitraum generieren lassen. Anschließend Energiedaten herunterladen oder Visualisierung der Energiedaten einsehen)
11. Stammdaten Export (ZP Stammdaten können hier als Excel Format exportiert werden)

Diese Elemente können mit Klick angewählt werden. Es erscheint jeweils ein Pop-Up-Fenster mit einer grafischen Darstellung der Funktion bzw. Prozessabfolge.

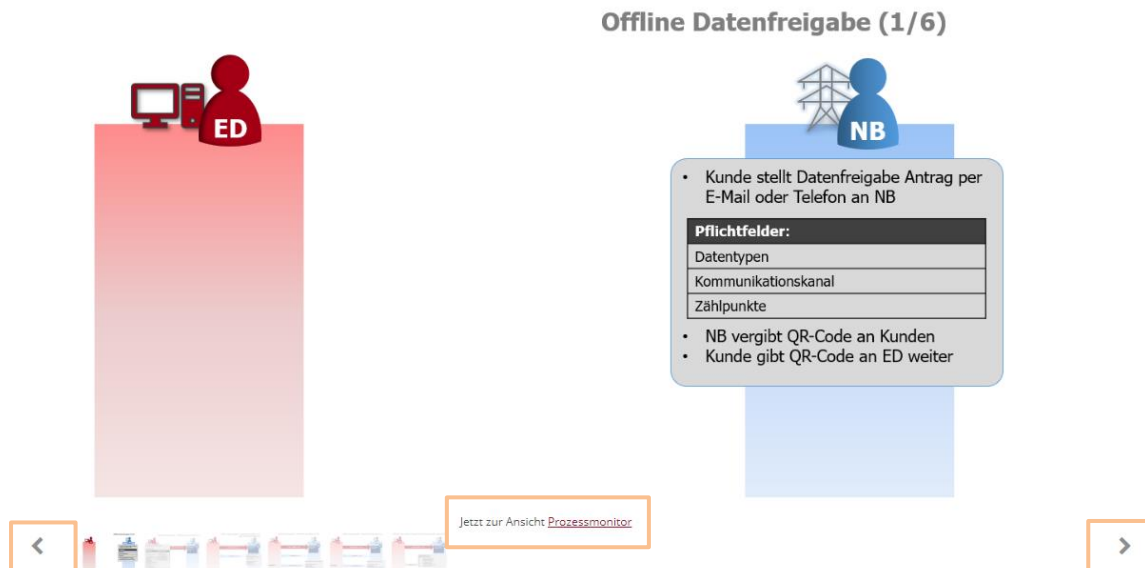
Beispielsweise werden bei Klick auf die Kachel „Offline Datenfreigabe“ die Ereignisse aufgeführt die den Prozess starten und auf den folgenden Seiten die Prozessabfolge der

Nachrichtenübertragungen zwischen Energiedienstleister und Netzbetreiber dargestellt:

- Der Prozess wird durch den Energiedienstleister gestartet mit der Nachricht <ANFORDERUNG\_CCMI>.
- Der Netzbetreiber verarbeitet die Anforderung zur Datenfreigabe und leitet die Info an den Kunden weiter. Gleichzeitig verschickt der Netzbetreiber die Antwort-Nachricht ANTWORT\_CCMF an den Energiedienstleister.
- Sofern der Kunde die Datenfreigabe nicht widerruft, wird die Antwort-Nachricht ZUSTIMMUNG\_CCMF an den Energiedienstleister. Somit ist der Prozess beendet.

Ein Prozess-Start erfolgt im Prozessmonitor. Mit dem Link unterhalb der grafischen Darstellung („Jetzt zur Ansicht Prozessmonitor“), hat der Benutzer die Möglichkeit direkt in den Bereich „Prozessmonitor“ zu gelangen (Abbildung 9).

Mittels der Pfeilnavigation im unteren Bereich kann zwischen den grafischen Darstellungen gewechselt werden. Die Pfeile führen zur folgenden (oder vorhergehenden) Seite. Bei „Offline Datenfreigabe“ wird beispielsweise die positive sowie die negative Prozessabfolge angezeigt (Abbildung 9).



**Abbildung 9: Grafische Darstellung (Bsp. Offline Datenfreigabe)**

Im unteren Bereich stehen Dokumente zum Download bereit:

- Anwenderportal Stammdatenimport (.xlsx) –Vorlage für den Import der Stammdaten unter „Stammdaten Import“
- EDA Anwenderportal Benutzer-Handbuch (.pdf) – Detailliertes Handbuch zu allen Funktionen im EDA Anwenderportal sowie "Schritt für Schritt" Anleitungen sämtlicher Prozesse
- EDA Anwenderportal NB aktiv (.pdf) – Liste der Netzbetreiber mit ihrer zugehörigen AT-Nummer (auch EC-Nummer genannt), welche aktuell für den Datenaustausch verfügbar sind

## 4.5 Stammdaten Import

In der Maske „Stammdaten Import“ können die Stammdaten der Erzeugungs- und Verbrauchszählpunkte mittels Stammdaten-Vorlage (.xlsx) hochgeladen werden. Diese Datei enthält die Stammdaten, welche in das EDA Anwenderportal hochgeladen werden müssen, damit folgende Prozesse möglich sind:

- Online Datenfreigabe
- Aufhebung durch Dienstleister

Die Stammdaten-Vorlage (.xlsx), welche für den Upload im EDA Anwenderportal zu verwenden ist, steht im Bereich „Dashboard“ sowie auf der Homepage unter folgendem Link zur Verfügung:

[www.eda.at/anwenderportal.html](http://www.eda.at/anwenderportal.html)

### 4.5.1 Erstellung und Bearbeitung der Stammdaten-Vorlage

Nach Abschluss des Downloads der Excel-Datei „Anwenderportal\_Stammdatenimport....xlsx“ kopieren Sie die Datei an einen neuen Ort, den Sie leicht wiederfinden, zum Beispiel Ihren Desktop. Öffnen Sie die kopierte Datei „Anwenderportal\_Stammdatenimport....xlsx“.

Das Excel-File enthält zwei Tabellenblätter mit folgenden Blattnamen, welche unbedingt eingehalten werden müssen:

- CCM Stammdaten
- Netzbetreiber (Info)

Das Tabellenblatt Netzbetreiber (Info) dient lediglich der Information. Es beinhaltet eine Auflistung aller österreichischen Stromnetzbetreiber mit ihrer dazugehörigen AT-Nummer (auch EC-Nummer genannt). Die AT-Nr. besteht aus den Buchstaben „AT“ sowie sechs darauffolgenden Ziffern. Die AT-Nr. ermöglicht eine eindeutige Zuordnung der Netzbetreiber bei den Prozessen am EDA Anwenderportal.

Im Tabellenblatt CCM Stammdaten werden die Zählpunkt-Stammdaten, welche bei den Prozessen für die „Datenfreigaben“ benötigt werden, eingefügt und anschließend am EDA Anwenderportal hochgeladen.

In den Zeilen 10 bis 12 sind Beispieldatensätze eingetragen um Ihnen als Vorlage für Ihre eigenen Stammdaten zu dienen.

Löschen Sie diese Beispieldaten und tragen Sie Ihre eigenen Stammdaten in die entsprechenden Felder ein.

A	B	C	D	E	F	G
1 PFLICHTFELD	BEDINGTES PFLICHTFELD	OPTIONALES FELD	info	5	6	
2 0	1	2	3	4	5	6
3 Netzbetreiber	ZP-Daten					
4						
5						
7 Netzbetreiber	ZP-Bezeichnung	Energierichtung	PLZ	Ort	Straßenbezeichnung	Hausnummer
Siehe Tabellenblatt Netzbetreiber (Spalte B)	Zählpunkt-Bezeichnung des Erzeugungs-ZP oder des Verbrauchs-ZP	Angabe, ob Zählpunkt Verbraucher oder Erzeuger				
AT-Nummer: [AT000000-AT999999]	33 Zeichen: [0-9, A-Z, a-z]	[CONSUMPTION / GENERATION]	1-10 Zeichen	1-40 Zeichen	1-40 Zeichen	1-20 Zeichen
10 AT000001	AT999000000000000000000000000000067890	CONSUMPTION	1234	Stadt	Testgasse	42
11 AT000001	AT999000000000000000000000000000067834	CONSUMPTION	1234	Stadt	Teststraße	7A/1
12 AT000001	AT999000000000000000000000000000067877	CONSUMPTION	1234	Stadt	Teststraße	38A

**Abbildung 10: Stammdaten-Vorlage**

Wenn Sie Ihre Stammdaten eingetragen haben, muss die Excel-Datei nur gespeichert und geschlossen werden. Die Datei ist somit für den Upload bereit und kann direkt im EDA Anwenderportal hochgeladen werden.

**Wichtige Hinweise:**

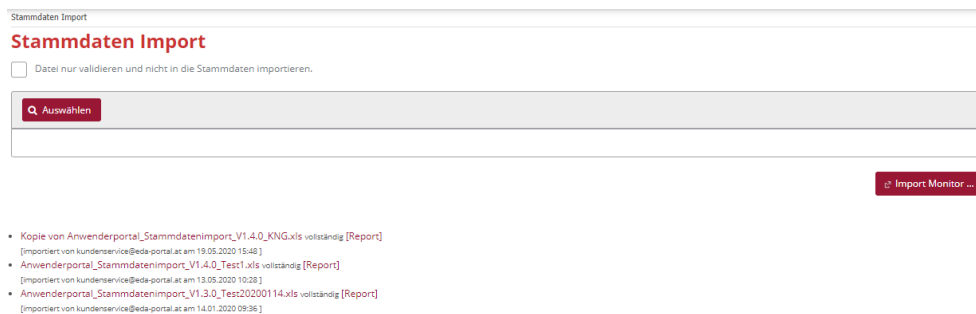
- ➔ Zeilen 1-9/alle Spalten dürfen **nicht** entfernt und verschoben werden!
- ➔ Blattnamen dürfen **nicht** geändert werden!

### 4.5.2 Import im EDA Anwenderportal

Das EDA Anwenderportal ist über folgenden Link erreichbar: <https://portal.eda-portal.at/>

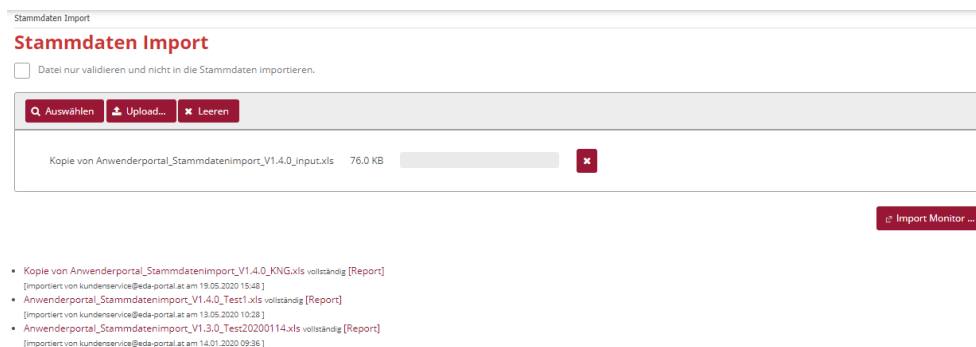
Im Bereich „Stammdaten Import“ kann die Excel-Datei für die ausgewählte Marktteilnehmerrolle (EP-Nr. im rechten oberen Eck auswählen) hochgeladen werden.

Das Hochladen der zuvor erstellten Excel-Datei erfolgt entweder mit dem „Auswählen“-Button über den Datei-Explorer oder mittels „Drag and Drop“ in den Bereich direkt unterhalb des „Auswählen“-Buttons.



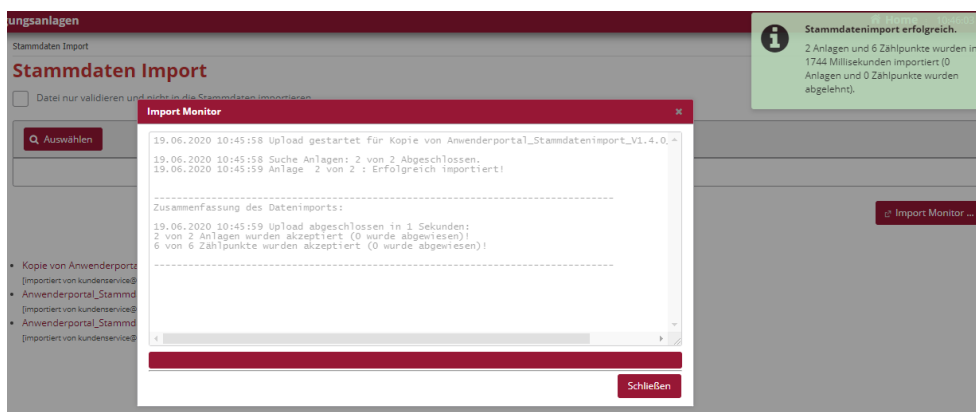
**Abbildung 11: Stammdaten Import**

Sobald eine .xlsx-Datei ausgewählt oder in die Maske „gedropped“ wurde, wird der Dateiname unter dem „Auswählen“-Button angezeigt. Es können mehrere Dateien gleichzeitig ausgewählt und anschließend hochgeladen werden. Eine irrtümlich ausgewählte Datei kann durch Klick auf den Button „X“ oder „Leeren“ wieder entfernt werden. Der Upload wird mittels Klick auf den Button „Upload“ gestartet.



**Abbildung 12: Stammdaten Import – Datei auswählen**

Sobald der Upload abgeschlossen ist, wird der Importmonitor angezeigt, welcher die Informationen über den letzten Upload bereitstellt. Sollten Zählpunkte nicht hochgeladen werden, wird dies am Ende des Berichts angezeigt. Die Zählpunkte können z.B. unvollständige Stammdaten enthalten oder durch einen offenen Prozess gesperrt sein.



**Abbildung 13: Importmonitor – Import erfolgreich**

Die hochgeladenen Stammdaten können nach erfolgreichem Upload im Bereich "Zählpunktdatei" eingesehen werden.



### 4.5.2.1 Archiv

Im Archiv werden die letzten zehn Stammdaten-Uploads bereitgestellt (im Format .xlsx). Die Darstellung erfolgt folgendermaßen:

- Dateiname
- Username des ausführenden Benutzers
- Zeitpunkt der Durchführung des Uploads

Es ist somit für jeden Benutzer nachvollziehbar, welche Dateien zuletzt in das EDA Anwenderportal hochgeladen wurden.

- **Kopie von Anwenderportal\_Stammdatenimport\_V1.4.0\_input.xls** vollständig [Report]  
[importiert von kundenservice@eda-portal.at am 19.06.2020 10:45]
- **Kopie von Anwenderportal\_Stammdatenimport\_V1.4.0\_KNG.xls** vollständig [Report]  
[importiert von kundenservice@eda-portal.at am 19.05.2020 15:48]
- **Anwenderportal\_Stammdatenimport\_V1.4.0\_Test1.xls** vollständig [Report]  
[importiert von kundenservice@eda-portal.at am 13.05.2020 10:28]
- **Anwenderportal\_Stammdatenimport\_V1.3.0\_Test20200114.xls** vollständig [Report]  
[importiert von kundenservice@eda-portal.at am 14.01.2020 09:36]

**Abbildung 14: Stammdaten Import Archiv**

Zusätzlich ist für jeden Upload ein Bericht verfügbar, welcher auch eventuelle Fehler im Zuge der Upload-Verarbeitung dokumentiert. Durch Klick auf [Report] kann der jeweilige Bericht heruntergeladen und die Fehlerursache eingesehen werden.

Dateiname	Datum und Zeit	Aktion	D	E	F
Kopie von Anwenderportal_Stammdatenimport_V1.2.2-20190913v3.xls	13.09.2019 12:13	Verarbeitung begonnen			
Kopie von Anwenderportal_Stammdatenimport_V1.2.2-20190913v3.xls	13.09.2019 12:13	Verarbeitung erfolgreich beendet.			
ZUSAMMENFASSUNG:					
Upload abgeschlossen in 0 Sekunden:					
1 von 1 Anlagen wurden akzeptiert (0 wurde abgewiesen)!					
3 von 3 Zählpunkte wurden akzeptiert (0 wurde abgewiesen)!					
DETAILS:					
Zählpunkt	Status	Fehlerursache			
AT01999900000000000000000000000000456XYZ	OK				
AT019999000000000000000000000000000000B1	OK				
AT019999000000000000000000000000000000B2	OK				

**Abbildung 15: Stammdaten Import Bericht**

Alle Dateien bzw. Berichte im Archiv können gegebenenfalls heruntergeladen werden.

## 4.6 Stammdaten Export

In dem Bereich können entweder alle im jeweiligen Mandanten verfügbaren oder nur die durch Prozesse geänderten Zählpunktdateien heruntergeladen werden. Dabei handelt es sich jeweils um ein Excel-File.

Zudem werden unter „Archiv“ die letzten zehn Stammdaten-Downloads bereitgestellt.

## 4.6.1 Export

Der Export-Bereich beinhaltet einen Informationsbereich, welcher Aufschluss darüber gibt, ob Stammdaten seit dem letzten Download geändert wurden. Es ist ersichtlich wie viele Zählpunkts-Datensätze durch einen offenen Prozess oder eine Änderung aus einem abgeschlossenen Prozesse gesperrt sind.

Im gelb hinterlegten Informationsbereich wird die Anzahl der aktuell gesperrten Datensätze angezeigt.

Zudem scheint ein blau hinterlegter Informationsbereich auf, wenn geänderte Datensätze heruntergeladen werden können.

Die Anzahl der Änderungen gibt Aufschluss darüber, wie viele exportierbare Zählpunkts-Datensätze momentan zum Download bereitstehen. Diese Anzahl enthält alle Zählpunkte, die veränderte Stammdaten durch einen abgeschlossenen Prozess aufweisen.

### Hinweise:

- Eine Stammdaten-Änderung durch einen abgeschlossenen Prozess sperrt den Zählpunkts-Datensatz. Der betroffene Datensatz kann durch einen Upload nicht verändert werden. Damit die Sperre aufgehoben wird, muss erst ein Download der geänderten Daten bzw. aller Daten erfolgen.
- Bei einer Sperre durch einen noch nicht abgeschlossenen Prozess befindet sich der betroffene Zählpunkts-Datensatz in Änderung. Der Datensatz kann durch einen Upload bzw. manuelle Bearbeitung während der Prozesslaufzeit nicht verändert werden. Damit die Sperre aufgehoben wird, muss erst der entsprechende Prozess abgeschlossen (und die Daten heruntergeladen) oder abgebrochen werden.

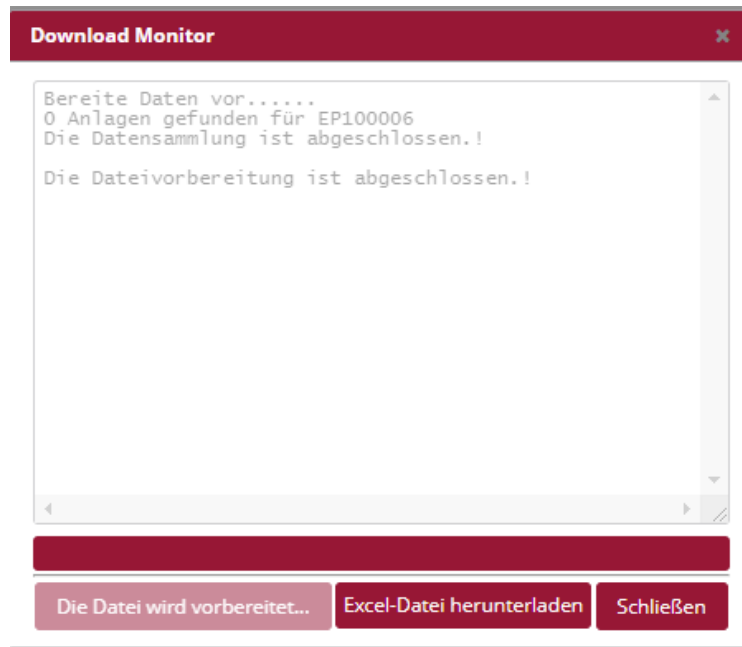


**Abbildung 16: Stammdaten Export**

Es stehen zwei Varianten für den Download zur Verfügung:

- „Alle...“: Es werden alle Zählpunkte, die zur ausgewählten EP-Nummer verfügbar und exportierbar sind, heruntergeladen (pro Zählpunkt ein Datensatz). Diese Funktion steht immer zur Verfügung.
- „Geänderte...“: Es werden nur jene Zählpunkte heruntergeladen, die durch einen abgeschlossenen Prozess verändert wurden (pro Zählpunkt ein Datensatz).

Sobald eine der beiden Varianten für den Download ausgewählt wird, öffnet sich der „Download Monitor“. Dieser stellt Informationen über den laufenden Download bereit. Mit Klick auf den Button „Die Datei wird vorbereitet...“ werden die Datensätze für den Download vorbereitet. Sobald die Datei verfügbar ist (Ladebalken bei 100%), kann diese mittels „Excel-Datei Herunterladen“ aus dem Anwenderportal heruntergeladen werden. Sollten Zählpunkte nicht in der exportierten Datei enthalten sein, sind diese z.B. durch einen offenen Prozess gesperrt.



**Abbildung 17: Download Monitor**

**Hinweise:**

Nach dem Download wird die Sperrung des Zählpunkts durch einen abgeschlossenen Prozess aufgehoben. Ein erneuter Prozessstart auf den geänderten Zählpunkts-Datensatz kann erst nach dem erfolgten Download durchgeführt werden. Das heruntergeladene File kann mit Excel geöffnet werden. Alle Zählpunkte, welche durch einen laufenden Prozess gesperrt sind, bleiben weiterhin gesperrt. Die Sperre hebt sich erst nach Abschluss des Prozesses und nach erfolgtem Download der geänderten Datensätze auf (ggf. kann der laufende Prozess auch abgebrochen werden).

Das heruntergeladene Excel-File enthält zwei Tabellenblätter. Im ersten Tabellenblatt werden die Zählpunkte samt ihren dazugehörigen Stammdaten angezeigt (siehe Kapitel 4.6.1.1). Im zweiten Tabellenblatt „Historie“ werden die manuellen bzw. prozessbedingten Änderungen bei den jeweiligen Zählpunkten aufgelistet (siehe Kapitel 4.6.1.2).

#### **4.6.1.1 Stammdaten-Download im Export-File**

Im ersten Tabellenblatt des Export-Files werden entweder alle Zählpunkte (Auswahl Exporter-Maske „Alle...“) oder nur die geänderten Zählpunkte (Auswahl Exporter-Maske „Geänderte...“) samt ihren dazugehörigen Stammdaten angezeigt (siehe auch Kapitel 4.6.1.2). Das Tabellenblatt hat die gleiche Bezeichnung wie das Tabellenblatt in der Excel-Vorlage für den Stammdaten-Import („CCM Stammdaten“). Das exportierte Tabellenblatt kann dadurch ggf. auch für den Stammdaten-Import verwendet werden.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
1	[### Leerzeile für Importer ###]													
2	[### Leerzeile für Importer ###]													
3	[### Leerzeile für Importer ###]													
4	[### Leerzeile für Importer ###]													
5	[### Leerzeile für Importer ###]													
6	[### Leerzeile für Importer ###]													
7	Netzbetreiber	Zählpunkts-ID	Energierichtung	PLZ	Ort	Straße	Hausnummer	Stiege	Stock	Tür	Adresszusatz	Name 1	Name 2	Da
8	[### Leerzeile für Importer ###]													
9	[### Leerzeile für Importer ###]													
10	AT005000	AT00500000000	CONSUMPTION	602C	Inns	Salurne 11					Top 5	Musterm	Top 5	AT
11	AT005000	AT00500000000	CONSUMPTION	602C	Inns	Salurne 11					Top 6	Musterm	Top 6	AT
12	AT005000	AT00500000000	CONSUMPTION	602C	Inns	Salurne 11					Top 2	Musterm	Top 2	un
13	AT005000	AT00500000000	CONSUMPTION	602C	Inns	Salurne 11					Top 3	Musterm	Top 3	un
14	AT005000	AT00500000000	CONSUMPTION	602C	Inns	Salurne 11					Top 1	Musterm	Top 1	un
15	AT005000	AT00500000000	CONSUMPTION	616E	Fulp	Bahnstr 51			3.Stock		Top 19	Duck	Dagober	EP
16	AT005000	AT00500000000	CONSUMPTION	602C	Inns	Salurne 11					Top 8	Musterm	Top 8	un
17	AT005000	AT00500000000	CONSUMPTION	602C	Inns	Salurne 11					Top 4	Musterm	Top 4	un
18	AT005000	AT00500000000	CONSUMPTION	602C	Inns	Salurne 11					Top 7	Musterm	Top 7	un
19														
20														
21														
22														

Abbildung 18: Tabellenblatt Export

Um Stammdaten im EDA Anwenderportal zu ändern, gibt es die Möglichkeit die Daten im Export-File zu ändern und das File anschließend hochzuladen. Im Unterschied zu der Import-Vorlage im Kapitel 4.5 ist das exportierte File nur mit den „Stammdaten“ befüllt – ohne die farbliche Hinterlegung und die beschreibenden Texte.

Die Zellen mit dem Inhalt „[### Leerzeile für Importer ###]“ dienen als Platzhalter beim Import, sodass wie bei der Import-Vorlage, die für den Import relevanten Datensätze erst ab Zeile 10 beginnen. Damit der Import des geänderten exportierten Excel-Files funktioniert, muss folgendes beachtet werden:

- Zeilen 1-9 sowie jegliche Spalten dürfen **nicht** entfernt oder verschoben werden!
- Tabellenblattnamen dürfen **nicht** geändert werden (z.B. nicht nach EP-Nummer benennen o.ä.)!

Das exportierte Excel-File kann nach Überarbeitung im EDA Anwenderportal im Bereich „Stammdaten Import“ hochgeladen werden.

#### 4.6.1.2 Änderungshistorie im Export-File

Sämtliche Änderungen der Stammdaten, welche im Bereich „Zählpunktdate“ aufgezeichnet werden, können im Export-Bereich heruntergeladen werden.

Diese aufgezeichneten Änderungen werden in den heruntergeladenen Excel-Files (.xlsx) bereitgestellt. Im ersten Tabellenblatt werden die Zählpunkte samt den dazugehörigen Daten angezeigt. Die Änderungshistorie befindet sich im zusätzlichen Tabellenblatt „Historie“, welches die prozessbedingten Änderungen bei den jeweiligen Zählpunkten auflistet. Dieses Tabellenblatt enthält nur dann ZP-Datensätze, wenn Datensätze zum Download bereitstehen, welche durch einen abgeschlossenen Prozess geändert wurden. Die Auflistung der geänderten Daten erfolgt analog zur Historisierung im Bereich „Zählpunktdate“. Es ist somit für jeden Benutzer nachvollziehbar, welche Daten im EDA Anwenderportal geändert wurden (inkl. Zeitpunkt und Auslöser der Änderung).



## 4.7 Prozessmonitor

Der Prozessmonitor ist die Maske zur Steuerung der fachlichen Prozesse. In dieser Maske können sowohl neue Prozesse angelegt als auch prozessrelevante Aktionen gesetzt werden.

Der Hauptbereich dieser Maske ist in zwei Bereiche unterteilt:

- Filterbereich
- Prozessbereich

Abbildung 21: Prozessmonitor

### 4.7.1 Filterbereich

Nach den folgenden Kriterien kann im Prozessmonitor gefiltert werden:

Filterkriterium	Bedeutung
Konversations-ID	Konversations-ID - Alle Nachrichten innerhalb eines Prozesses (z.B. Registrierung, Deregistrierung ...) werden durch eine gemeinsame Konversations-ID gruppiert bzw. zusammengefasst. Diese ID wird beim ersten Prozessschritt vom EDA Portal vergeben.
Zählpunkt-ID	Zählpunktbezeichnung der Erzeugungszählpunkte
Geändert von/bis	Zeitpunkt der letzten Änderung in einem Prozess. Kann, je nach Prozess, durch eine manuelle Interaktion, durch eine Nachricht des/der Prozesspartner(s) oder durch das Erreichen einer Frist (Deadline) gesetzt werden.
Vertragspartner	Es können die Prozesse nach einzelnen Vertragspartnern gefiltert werden.
Prozessdatum von/bis	Hier kann nach Prozessdatum gesucht werden – Prozessdatum ist nicht gleich wie letzte Änderung eines Prozesses, sondern betrifft den gewählten Stichtag im Prozess.
Ablauf: Alle / Offene	Offene zeigt nur jene Prozesse, die noch nicht auf einem finalen Status stehen.
Aktion: Alle / Möglich / Erforderlich	Zeigt nur jene Prozesse, in denen eine manuelle Aktion des Benutzers möglich / erforderlich ist.
Prozess	Filtermöglichkeit nach einem oder mehreren Prozessen (z.B. Online Datenfreigabe, ...)
Status	Es kann nach dem Status der Prozesse gefiltert werden (Abgebrochen, Storniert, Abgeschlossen).

#### Hinweis:






Bei der Filterung im Feld **Zählpunkt** können Wildcards oder Platzhalter verwendet werden, um nach nicht genau bekannten Werten zu suchen. Platzhalter sind Symbole, die Zeichen in Suchbegriffen ersetzen um mehr Treffer zu erhalten.

Platzhalter	Bedeutung
*	ersetzt kein oder beliebig viele Zeichen
%	ersetzt ein Zeichen

Beispiel:



Die Symbole werden nur dann in Farbe angezeigt, wenn eine Aktion durch einen angemeldeten Benutzer möglich bzw. erforderlich ist. Andernfalls sind die Symbole grau.

Symbol	Bedeutung
	Der Prozess wurde abgebrochen. Es sind keine weiteren Aktionen möglich.
	Eine Aktion durch den Benutzer ist möglich (gelbe Hand) bzw. erforderlich (rote Hand). Je nach Prozess gibt es unterschiedliche Prozessaktionen, welche in der Zeile des entsprechenden Prozesses in der Auswahlliste angezeigt werden.
	Der Prozess wurde erfolgreich abgeschlossen. Alle erforderlichen Prozessschritte wurden durchlaufen.
	Im Zuge der Prozessabwicklung gab es einen technischen Fehler bei der Nachrichtenübermittlung. Sofern die Ursache für derartige Fehler nicht durch den Benutzer festgestellt werden kann, steht der Kundenservice gerne zur Verfügung ( <a href="http://www.eda.at/anwenderportal.html">www.eda.at/anwenderportal.html</a> ).
	Der Prozess wartet auf einen Antwortdatensatz bzw. Fehlermeldung vom Empfänger des Prozesses.

### 4.7.3 Aktionen

Im Prozessmonitor gibt es zwei verschiedene Möglichkeiten, Aktionen zu setzen:

1. Anlage eines neuen Prozesses
2. Aktion innerhalb eines Prozesses setzen

#### 4.7.3.1 Anlage eines neuen Prozesses

Um einen neuen Prozess anzulegen, muss der Button „Neuer Prozess“ rechts unten im Bereich Prozessmonitor geklickt werden.



Abbildung 24: Anlage eines neuen Prozesses

Es wird ein Dialog „Neuer Prozess“ geöffnet, in welchem die für den Prozess relevanten Daten eingegeben und der Prozess gestartet werden kann. Dadurch wird eine neue eindeutige Konversations-ID (CIN) generiert die wiederum zur Gruppierung der zusammengehörigen Nachrichten benötigt wird.

Die einzelnen Prozesse sind wie folgt untergliedert und im oberen Bereich des Dialogfensters wählbar:

- Offline Datenfreigabe
- Online Datenfreigabe
- Aufhebung Datenfreigabe durch Dienstleister
- Anfordern von Energiedaten

Mittels Klick auf „Anlegen“ wird der Prozess gestartet.



Abbildung 25: Neuer Prozess

Folgende Prozesse können ohne vorherigen Stammdaten Upload (nur durch Eingabe der Informationen über die Benutzeroberfläche) gestartet werden:

- Offline Datenfreigabe

Für alle anderen Prozesse muss ein gültiger Stammdatensatz mit dem Zählpunkt des Endkunden, für den ein Prozess gestartet werden soll, in Bereich Zählpunktdateien verfügbar sein.

#### 4.7.3.2 Aktion innerhalb eines Prozesses setzen

Je nach Prozess gibt es unterschiedliche Aktionen die entsprechend der Definition gesetzt werden können. So kann beispielsweise ein Prozess Online Datenfreigabe durch den Benutzer mittels „Prozess manuell abbrechen“ abgebrochen werden, wenn der Netzbetreiber keinerlei Antwort auf die Nachricht ANFORDERUNG\_CCMO retour sendet (Abbildung 26). Dies sollte jedoch erst nach Rücksprache mit dem Netzbetreiber erfolgen.

Die verfügbaren Prozessaktionen werden in der Zeile des entsprechenden Prozesses in der Auswahlliste angezeigt.

	Aktion ⇅	Prozess ⇅	Zählpunkt ⇅	Info ⇅	Ein-Ausgehend ⇅
	Auswählen Auswählen Prozess manuell abbrechen	Online Datenfreigabe			

Abbildung 26: Aktion innerhalb eines Prozesses setzen

## 4.8 Audit Log

Im Bereich Audit Log werden Benutzeraktivitäten am EDA Anwenderportal protokolliert. Somit kann nachvollzogen werden, wann ein Benutzer für die aktuell ausgewählte EP-Nummer eine Aktion durchgeführt hat (z.B. Login). Über den Filter im oberen Bereich (Abbildung 27) kann nach den folgenden Kriterien gesucht werden:

- Zeitraum (Von/Bis)
- Benutzer
- Aktion
- Details

So kann beispielsweise festgestellt werden, welche Benutzer bei dem aktuellen Energiedienstleister eingeloggt waren.

The screenshot shows the 'Audit Log' interface with search filters and a table of activity records.

Zeitstempel	Benutzer	Marktteilnehmer	Aktion	Anwendung	Details
13.10.2020 09:34					
13.10.2020 11:34	kundenservice@eda-portal.at	GC100057	MANDANT AUSWAHL	WEB	Der Benutzer kundenservice@eda-portal.at hat den Mandanten GC100057 ausgewählt.
13.10.2020 10:27	kundenservice@eda-portal.at	GC100057	MANDANT AUSWAHL	WEB	Der Benutzer kundenservice@eda-portal.at hat den Mandanten GC100057 ausgewählt.

Abbildung 27: Audit Log

## 4.9 Einstellungen EP-Kennung

Die allgemeinen Einstellungen (für die aktuell ausgewählte EP-Nummer) können im Bereich „Einstellungen“ eingesehen und angepasst werden. Der Bereich Einstellungen dient zur Steuerung verschiedener Parameter. In der aktuellen Software-Version kann die Benachrichtigung per E-Mail parametrisiert werden.

### 4.9.1 E-Mail-Benachrichtigungen

Beim Empfang bestimmter Prozessschritte im EDA Anwenderportal werden automatisch generierte Benachrichtigungen per E-Mail versendet. Die Felder sind standardmäßig nicht befüllt. Zur Aktivierung dieser Benachrichtigungs-Funktion ist es notwendig, dass die gewünschten E-Mail-Adressen im EDA Anwenderportal angegeben werden. Die E-Mail Benachrichtigung erfolgt sofort nach Erhalt eines Prozessschrittes im EDA Anwenderportal. Die Einstellung ist pro EP-Nummer durchzuführen.

Die Verwaltung der automatischen Benachrichtigungen per E-Mail wird unter „Einstellungen“ folgendermaßen angezeigt:

1. Prozess
2. E-Mail-Adresse(n)
3. Prozessschritte

## Einstellungen

**Abbildung 28: E-Mail Benachrichtigung Verwaltung**

In der Zeile „eMail Adresse(n)“ können gültige E-Mail-Adressen eingetragen werden. An diese E-Mail Adressen werden beim Empfang der Prozessschritte (z.B. DATEN\_CRMSG, ABLEHNUNG\_CCMF, ZUSTIMMUNG\_CCMF, etc.) automatisch generierte Benachrichtigungen versendet. Mehrere E-Mail Adressen können durch Strichpunkt (Semikolon) getrennt eingetragen werden.

Unter „Prozessschritte“ kann der Benutzer verschiedene Prozessschritte auswählen. Ausgewählte Schritte werden rot markiert. Nur bei Empfang von Prozessschritten, welche rot markiert sind, werden automatisch generierte Benachrichtigungen versendet. Ausgegraute (abgewählte) Prozesse sind von der automatischen Benachrichtigung ausgeschlossen, können aber jederzeit wieder angewählt/aktiviert werden.

Jede Änderung muss mittels „Speichern“-Button im unteren Bereich der Maske bestätigt werden, damit die Änderung wirksam wird. Mit dem Klick auf „Speichern“ werden die Werte übernommen (eine Bestätigungsmeldung erscheint rechts oben).

Sofern keine automatischen Benachrichtigungen gewünscht sind, können die E-Mail-Adressen jederzeit entfernt werden.

**Abbildung 29: E-Mail-Benachrichtigung Verwaltung - Speichern**

## 4.9.2 News Benachrichtigungen

Werden seitens EDA Anwenderportal Kundenservice aktuellen Neuigkeiten rund um das EDA Anwenderportal (z.B. Bekanntgabe von Wartungsfenstern, Änderungen der technischen Dokumentation, ...) veröffentlicht, dann werden im EDA Anwenderportal automatisch generierte Benachrichtigungen per E-Mail an die betreffenden Benutzer versendet.

Das Feld „E-Mail-Adresse(n)“ wird standardmäßig mit dem zugeordneten Benutzernamen (=E-Mail-Adresse) befüllt. An diese E-Mail-Adresse(n) wird bei einer News-Veröffentlichung am EDA-Portal eine entsprechende E-Mail verschickt. Um die standardmäßige E-Mail-Adresse(n) einzusehen, klicken Sie auf den Button „Standardwerte laden“.

Die Einstellung ist pro EP-Nummer durchzuführen. In der Zeile „E-Mail-Adresse(n)“ können weitere gültige E-Mail-Adressen eingetragen werden. An diese E-Mail-Adresse(n) werden bei einer News-Veröffentlichung automatisch generierte Benachrichtigungen versendet. Mehrere E-Mail-Adressen können durch Strichpunkt (Semikolon) getrennt eingetragen werden.

Jede Änderung muss mittels „Speichern“-Button im unteren Bereich der Maske bestätigt werden, damit die Änderung wirksam wird. Mit dem Klick auf „Speichern“ werden die Werte übernommen (eine Bestätigungsmeldung erscheint rechts oben).  
Sofern keine automatischen Benachrichtigungen gewünscht sind, können die E-Mail-Adressen jederzeit entfernt werden.

Einstellungen

**Einstellungen**

E-Mail Benachrichtigungen **News Benachrichtigungen**

Die „News Benachrichtigungen“ informieren Sie per E-Mail über die aktuellen Neuigkeiten.  
An die folgenden E-Mail-Adresse(n) werden im Zuge der Veröffentlichung eines neuen Beitrags unter „News“ automatisch generierte Benachrichtigungen versendet.  
Jede Änderung muss mittels „Speichern“ bestätigt werden, damit die Änderung wirksam wird.

News-Mails: E-Mail-Adresse(n):

AN AUS

Standardwerte laden

Speichern Abbrechen

Abbildung 30: News Benachrichtigungen Verwaltung

## 4.10 Marktteilnehmerdaten

Im Bereich Marktteilnehmerdaten können die Firmendaten, Informationen zu den einzelnen Mandanten (EP-Nummern) sowie den Benutzern eingesehen werden.

Marktteilnehmerdaten

**Marktteilnehmerdaten**

Unternehmen Firmensitz / Geschäftsanschrift

Firma (Name des Unternehmens) \* CCM Testfirma

Firmenbuchnummer \* offen

UID Nr.

Aktiv \*

Partner	Markt	Marktrolle	Aktiv
EP100004	ELECTRICITY	Energiedienstleister	<input checked="" type="checkbox"/>
EP100005	ELECTRICITY	Energiedienstleister	<input checked="" type="checkbox"/>
EP100006	ELECTRICITY	Energiedienstleister	<input checked="" type="checkbox"/>

Abbildung 31: Marktteilnehmerdaten

## 4.11 Zählpunktstammdaten

In der Maske „Zählpunktstammdaten“ können die Stammdaten der Erzeugungs- und Verbrauchszählpunkte, welche unter „Stammdaten Import“ hochgeladen wurden, eingesehen und bearbeitet werden (siehe Kapitel 4.7)

Dieser Menüpunkt teilt sich im Wesentlichen in drei Ebenen – die Filterebene im oberen Teil, die Zählpunktebene und die jeweils zum angezeigten Zählpunkt dazugehörigen Datenfreigaben (Abbildung 32).

Zählpunktstammdaten

**Zählpunktstammdaten**

Zählpunkt-ID:  Vertragspartner:  PLZ:  Ort:  Straße:  Hausnummer:  Stiege:  Stock:  Türnummer:

Adresszusatz:

5 Treffer Filter

---

Zählpunkt	Energierrichtung	Vertragspartner
PLZ: Ort: Straße: Hausnummer: Stiege: Stock: Türnummer: Adresszusatz:	Erzeugung	<a href="#">Details</a>

---

Datenfreigabe-ID	Vertragspartner	Datentyp	Datum von	Datum bis	Messintervall	Versendesyklus	Status	
unknown_JULFUEUJ	Brunner	METERINGDATA	28.04.2021 00:00	31.12.9999 00:00	H	D	ABGELEHNT	<a href="#">Details</a>
unknown_2FXGHKOH	Brunner	METERINGDATA	06.05.2021 00:00	31.05.2021 00:00	D	D	ABGELEHNT	<a href="#">Details</a>
AT00400020210525164950550MLERZIEC	Brunner	METERINGDATA	25.05.2021 00:00	31.12.9999 00:00			AUFGEHOBE	<a href="#">Details</a>
AT00400020210525165541438GAPEC7DQ	Brunner	METERINGDATA	25.05.2021 00:00	31.12.2021 00:00	D	D	AUFGEHOBE	<a href="#">Details</a>
unknown_O3W6HZWI	Brunner	METERINGDATA	30.06.2021 00:00	31.07.2021 00:00	QH	D	ANGEFORDE	<a href="#">Details</a>
AT0040002021121011315861M2ADC0Y2	Tester1	METERINGDATA	01.01.2022 00:00	31.12.9999 00:00	D	D	ZUGESTIMM	<a href="#">Details</a>

+ Neuer Zählpunkt

Abbildung 32: Zählpunktdaten

### 4.11.1 Filterbereich

Die Zählpunkte oder Datenfreigaben können je nach Bedarf anhand folgender Kriterien gefiltert werden:

- MeteringPoint ID (Zählpunktbezeichnung)
- Vertragspartner
- PLZ
- Ort
- Straße
- Hausnummer
- Stiege
- Stock
- Türnummer
- Adresszusatz (Zusätzliche Angaben zur Adresse z.B. Lokal, Keller...)

**Hinweis:**

Bei der Filterung können Wildcards oder Platzhalter verwendet werden, um nach nicht genau bekannten Werten zu suchen. Platzhalter sind Symbole, die Zeichen in Suchbegriffen ersetzen um mehr Treffer zu erhalten.

Platzhalter	Bedeutung
*	ersetzt kein oder beliebig viele Zeichen
%	ersetzt ein Zeichen

Beispiel:

Die Filterung nach „AT123456000\*“ findet die Ergebnisse:

- „AT123456000000000000000000011111“ und
- „AT1234560000000000000000000000022222“

Nach Eingabe der Filterkriterien werden nach Klick auf den Button „Filter“ alle entsprechenden Ergebnisse aufgelistet (ohne Filterkriterien werden alle Zählpunkte aufgelistet).

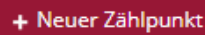
Mittels der Pfeilnavigation im unteren Bereich kann zwischen den Zählpunkte gewechselt werden. Die inneren Pfeile führen zum folgenden (oder vorhergehenden) Zählpunkt. Die äußeren Pfeile

führen zum letzten (bzw. ersten) gefundenen Zählerpunkt. Zwischen den Pfeilen wird die Anzahl der gefundenen Zählerpunkte und der aktuell ausgewählte Zählerpunkt angezeigt.



**Abbildung 33: Stammdatennavigation**

Es können auch manuell über die Weboberfläche neue Zählerpunkte in den Zählerpunktstammdaten erfasst werden:



**Abbildung 34: Neuen Zählerpunkt erfassen**

Nach Klick auf „+ Neuer Zählerpunkt“ öffnet sich das Fenster für das Erfassen eines Zählerpunktes. Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und müssen ordnungsgemäß erfasst werden. Für manche Felder (z.B. Netzbetreiber, Zählerpunkt-ID) gibt es auch eine einzuhaltende Syntax. Netzbetreiberkennung hat immer folgende Syntax: ATxxxxxx

**Abbildung 35: Zählerpunkt – Dateneingabe**

Zählerpunkt kann mit „Speichern“ in den Stammdaten erfasst werden.

### 4.11.2 Zählerpunktbereich

Im Zählerpunktbereich wird der gemäß den Filterkriterien gefundene Zählerpunkt angezeigt. Durch ein Schloss-Symbol wird angezeigt, ob ein Zählerpunkt-Datensatz aktuell gesperrt ist oder nicht:

- geschlossenes Schloss → Zählerpunkt gesperrt
- offenes Schloss → Zählerpunkt verfügbar

#### Zählerpunktdaten

Datenfreigabe Id	Vertragspartner	Datentyp	Datum von	Datum bis	Zählintervall	TransmissionCycle	Status	
EP100011202102250923342990000000002	Schneider, Thomas	METERINGDATA	25.02.2021 00:00	28.02.2021 00:00	QH	D	Angefordert	Details
EP100011202103020855114870000000002	Schneider, Thomas	METERINGDATA	02.03.2021 00:00	04.03.2021 00:00	QH	D	Angefordert	Details
EP100011202103031100095830000000002	Schneider, Thomas	METERINGDATA	03.03.2021 00:00	04.03.2021 00:00	QH	D	Angefordert	Details
EP100011202103011027037440000000021	Schneider, Thomas	METERINGDATA	04.03.2021 00:00	06.03.2021 00:00	V	V	Abgelehnt	Details

**Abbildung 36: Symbol für gesperrte/verfügbare Zählerpunkte**

Weitere Stammdaten und alle manuellen bzw. prozessbedingte Änderungen zu den einzelnen Zählpunkten können durch Klick auf „Details“ im rechten Bereich angezeigt werden.

In der Registerkarte „**Details**“ werden alle weiteren dem Zählpunkt zugehörigen Daten angezeigt. Im Reiter Details können sowohl die Energierichtung und Adresse des ZP mit allen Details ( Stock, Türnummer, Adresszusatz, etc.) geändert werden, als auch der Name des Vertragspartners. Mit dem Button „Löschen“ lassen sich alle bislang ausgefüllten Felder entfernen. Der Button „Speichern“ speichert etwaige Änderungen.

In den Stammdaten-Details ist zudem ersichtlich, ob ein Zählpunkt gesperrt ist (Abbildung 37) oder verfügbar ist (Abbildung 38). Ein Zählpunkt kann durch eine prozessbedingte Änderung oder einen offenen Prozess gesperrt sein. Damit die Sperre aufgehoben wird, muss erst ein Download der geänderten Daten erfolgen (nachdem der entsprechende Prozess abgeschlossen ist) bzw. der offene Prozess abgebrochen werden. Zudem ist eine Änderung/Anpassung diverser Daten möglich (abhängig vom Zählpunkt-Status). Ein Anlegen von neuen Stammdatensätzen ist nur über die Import-Funktion möglich.

**Abbildung 37: Details eines Zählpunkts - Reiter Details gesperrt**

**Abbildung 38: Details eines Zählpunkts – Reiter Details verfügbar**

Im Reiter „**Historie**“ werden alle Änderungen am Zählpunkt erfasst und sind im Nachhinein einsehbar. Sowohl Zeitstempel als auch Benutzer und um welche Art von Prozess es sich bei der Änderung gehandelt hat, werden hier aufgezeichnet (siehe Abbildung 39).

Zeitstempel	Benutzer	Prozess
21.04.2021 12:46:01		Online Datenfreigabe
09.04.2021 12:50:56		Online Datenfreigabe
24.03.2021 09:19:10	gea-service@smarttech.at	EXPORT
08.03.2021 08:43:44	gea-service@smarttech.at	EXPORT
25.02.2021 10:23:03	gea-service@smarttech.at	IMPORT

Änderungen:  
Energierichtung: -> CONSUMPTION  
PLZ: -> 7000  
Ort: -> Eisenstadt  
Strasse: -> Kasernenstraße  
Hausnummer: -> 74/11  
Name1: -> Schneider  
Name2: -> Thomas

**Abbildung 39: Details eines Zählpunkts – Reiter Historie**

Sofern bereits Änderungen bei den jeweiligen Datensätzen durchgeführt wurden, sind diese entsprechend aufgelistet. Folgende Daten werden zu jeder Änderung aufgezeichnet:

- Zeitpunkt der Änderung
- Verantwortlicher der Änderung (nur im Falle von Import, Export oder Update)
- Auslöser der Änderung
- Geänderte Daten

Die Auslöser für Änderungen können folgendermaßen eingeteilt werden:

Auslöser für Änderungen	Beschreibung
IMPORT	Anlegen von neuen Zählpunkten sowie Änderungen von Stammdaten über die Import-Funktion
UPDATE	Manuelle Bearbeitung der Stammdaten
PROZESSBEZEICHNUNG (z.B. Online Datenfreigabe)	Änderungen im Zuge der Durchführung eines Prozesses
EXPORT	Dient nur als Vermerk, dass der Datensatz heruntergeladen wurde. Beim Export werden keine Stammdaten verändert.

Bei jeder Änderung hat man mittels Klick auf die jeweilige Zeile die Möglichkeit die Änderungen im Detail anzuzeigen. Die Zeile wird farblich markiert und die Änderungen werden im grauen Feld unterhalb dargestellt.

Folgende Arten von Änderungen eines Feldes sind möglich:

Arten von Änderungen	Beschreibung
alter Wert -> neuer Wert	Bisheriger Wert wurde durch den neuen Wert ersetzt
alter Wert ->	Alter Wert wurde entfernt (das Feld ist danach leer)
-> neuer Wert	Neuer Wert wurde übernommen (das Feld war bisher leer)

**Hinweis:**

Die Inhalte der Historie können im Zuge des Exports der Stammdaten heruntergeladen werden (im Format .xlsx). Somit stehen alle prozessbedingten Änderungen für die weitere Verarbeitung außerhalb des Anwenderportals zur Verfügung (siehe Kapitel 4.6.1).

### 4.11.3 Datenfreigabebereich

Wieder zurück im Menüpunkt "Zählpunkt Daten" (Abbildung 32) sind ganz unten alle Datenfreigaben zu dem jeweiligen Zählpunkt zu sehen.

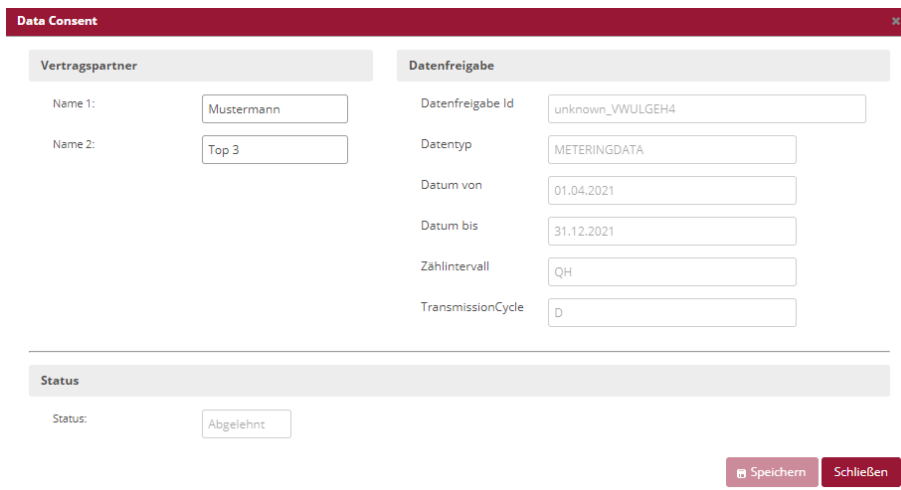
Die Spalten weisen folgende Felder auf:

- Datenfreigabe Id (die Kennnummer der jeweiligen Datenfreigabe)



- Vertragspartner (kann im Menü Details geändert werden)
- Datentyp ( MeteringData = Energiemengen)
- Datum von – bis
- Zählintervall (viertelstündlich, täglich)
- TransmissionCycle (Übermittlungsintervall – täglich, monatlich)
- Status (Angefordert, Zugestimmt, Aufgehoben, Abgelehnt,...)
- Details

Hier gibt es ebenso auf der rechten Seite den Button „Details“ welcher das folgende Menü öffnet (Abbildung 40):



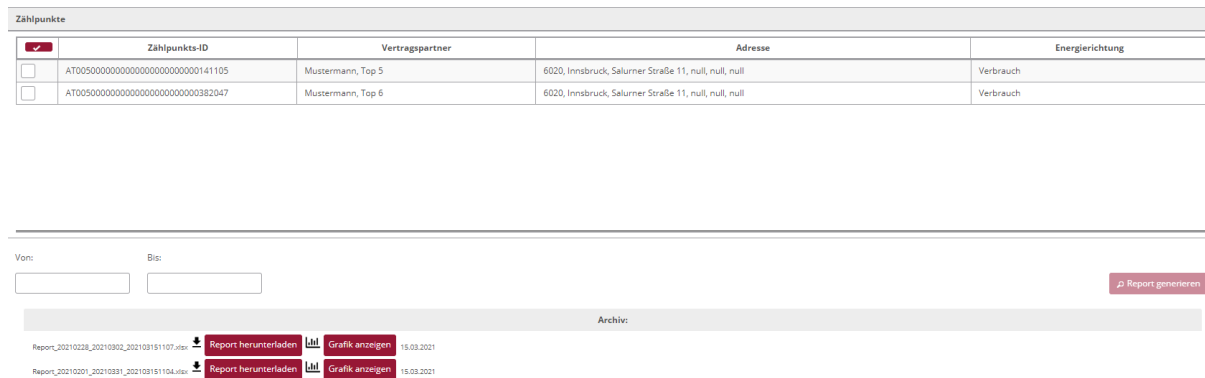
The 'Data Consent' dialog box is divided into two main sections: 'Vertragspartner' and 'Datenfreigabe'. In the 'Vertragspartner' section, 'Name 1' is 'Mustermann' and 'Name 2' is 'Top 3'. The 'Datenfreigabe' section includes: 'Datenfreigabe Id' (unknown\_VWULGEH4), 'Datentyp' (METERINGDATA), 'Datum von' (01.04.2021), 'Datum bis' (31.12.2021), 'Zählintervall' (QH), and 'TransmissionCycle' (D). Below these fields is a 'Status' section with 'Status' set to 'Abgelehnt'. At the bottom right, there are buttons for 'Speichern' and 'Schließen'.

Abbildung 40: Details einer Datenfreigabe

## 4.12 Zählpunktreports

Der Bereich „Zählpunktreports“ dient zur Einsichtnahme in die Erzeugungs- und Verbrauchsdatensätze, welche laufend vom Netzbetreiber übermittelt werden. In der Maske können für einzelne oder mehrere Zählpunkte Reports, sowohl tabellarisch als auch grafisch, generiert werden. Im oberen Bereich des Fenster werden die einzelnen Zählpunkte aufgelistet, welche für die Erstellung eines aggregierten Reports ausgewählt werden können. Die Zählpunkte können anhand der Felder Zählpunkts-ID, Vertragspartner, Adresse und Energierichtung unterschieden werden. Ein Klick auf das rote Hakerl-Symbol wählt alle vorhandenen Zählpunkt an oder ab. Die Zählpunkte können auch einzeln an/abgewählt werden.

### Zählpunktreports



The 'Zählpunktreports' mask displays a table with columns: Zählpunkts-ID, Vertragspartner, Adresse, and Energierichtung. A red checkmark icon is visible in the top-left corner of the table area. Below the table, there are input fields for 'Von:' and 'Bis:', a 'Report generieren' button, and an 'Archiv:' section with two report entries.

<input checked="" type="checkbox"/>	Zählpunkts-ID	Vertragspartner	Adresse	Energierichtung
<input type="checkbox"/>	AT00500000000000000000000000000141105	Mustermann, Top 5	6020, Innsbruck, Salurner Straße 11, null, null, null	Verbrauch
<input type="checkbox"/>	AT00500000000000000000000000000382047	Mustermann, Top 6	6020, Innsbruck, Salurner Straße 11, null, null, null	Verbrauch

Von:  Bis:  [Report generieren](#)

Archiv:

Report\_20210228\_20210302\_202103151107.xlsx [Report herunterladen](#) [Grafik anzeigen](#) 15.03.2021

Report\_20210201\_20210331\_202103151104.xlsx [Report herunterladen](#) [Grafik anzeigen](#) 15.03.2021

Abb. 49: Maske Zählpunktreports

Darunter wird der Zeitbereich „Von“/„Bis“ ausgewählt. Mit Klick in ein Feld öffnet sich ein Kalender und es kann ein Datum ausgewählt werden. Manuell muss darauf geachtet werden, dass die Syntax korrekt ist (DD.MM.JJJJ).

Filterkriterium	Bedeutung
Von	Datum-Eingabefeld "Von": Report soll Mengen enthalten, die nach diesem Zeitpunkt erzeugt/verbraucht wurden.
Bis	Datum-Eingabefeld "Bis": Report soll Mengen enthalten, die vor diesem Zeitpunkt erzeugt/verbraucht wurden.

Rechts daneben kann man anschließend den „Report generieren“. Mit Klick auf den Button „Report generieren“ werden die Erzeugungs- und Verbrauchsdatensätze, welche mittels Prozesses „Versenden der Energiedaten“ (CR\_MSG) vom Netzbetreiber übermittelt wurden durchsucht und zusammengefasst. Die Prozesse „Versenden der Energiedaten“ (CR\_MSG) können im Bereich Prozessmonitor eingesehen werden (s. Kapitel 5.7).

Hinweise:

- Wenn kein Zählpunkt ausgewählt ist, erscheint der Button ausgegraut und ist nicht klickbar.
- Wird ein Zeitbereich ausgewählt, an dem keine Daten verfügbar sind, erscheint die Meldung „Nicht erfolgreich - Keine Daten verfügbar“.
- Sollte ein Zeitbereich ausgewählt werden der länger als ein Jahr ist erscheint die Meldung „Nicht erfolgreich. Die maximale Reportperiode darf ein Jahr nicht überschreiten!“

Wenn Daten vorhanden sind und der Zeitbereich nicht länger als ein Jahr ist, wird der Report erstellt und erscheint nach kurzer Ladezeit als neue zusätzliche Zeile im Bereich Archiv. Die Darstellung erfolgt folgendermaßen:

Dateiname, bestehend aus

- Datum, welches unter „Von“ eingetragen wurde
- Datum, welches unter „Bis“ eingetragen wurde
- Zeitpunkt der Durchführung des Reports

Beispiel: *Report\_20210322\_20210324\_202103251055.xlsx*

Es ist somit für jeden Benutzer nachvollziehbar, welche Reports zuletzt im EDA Anwenderportal erstellt wurden.

Hinweis:

Sofern noch kein Report durch den Benutzer generiert wurde, wird im Bereich Archiv „Keine Einträge gefunden“ angezeigt.

Die generierte Datei kann anschließend mit dem Button „Report herunterladen“ heruntergeladen und via Microsoft Excel eingesehen und bearbeitet werden. Die Datei ist im Format .xlsx und beinhaltet folgende Informationen pro Zählpunkt angezeigt:

Bezeichnung	Beschreibung
MeteringpointID	Zählpunktsbezeichnung; 33 Stellen  Unter dem Titel „TOTAL“ werden die Summen der einzelnen Kategorien im Report dargestellt.
Energy direction	Energierichtung; Angabe, ob Zählpunkt Verbraucher (Consumption) oder Erzeuger (Generation)
Period start	Datum, welches bei Report-Erstellung im Eingabefeld "Von" eingetragen wurde. Report enthält Mengen, welche nach diesem Zeitpunkt erzeugt/verbraucht wurden.
Period end	Datum, welches bei Report-Erstellung im Eingabefeld "Bis" eingetragen wurde. Report enthält Mengen, welche vor diesem Zeitpunkt erzeugt/verbraucht wurden.
MeteringReason	Ablesegrund: 00 ... SM Datenübermittlung 01 ... Turnusabrechnung 02 ... Zwischenabrechnung 03 ... Schlußrechnung/Endabrechnung

Metering Interval	Messintervall QH ... 1/4 h Werte H ... 1 h Werte D... Tageswert V ... variable Perioden
Number of Metering Intervals	Anzahl Messintervalle
Metercode	Kategorie der Messwerte

A	B	C
1 MeteringpointID	AT0050000000000000000000000000141105	TOTAL
2 Energy direction	CONSUMPTION	CONSUMPTION
3 Period start	01.03.2021 00:00:00	01.03.2021 00:00:00
4 Period end	01.03.2021 23:59:00	01.03.2021 23:59:00
5 MeteringReason	SM Datenübermittlung	
6 Metering Interval	QH	QH
7 Number of Metering Intervals	96	
8 Metercode	Gesamtverbrauch Lieferung, Restnetzbezug Lieferung [KWH]	Gesamtverbrauch Lieferung, Restnetzbezug Lieferung [KWH]
9 01.03.2021 00:00:00	0,002000	0,002000
10 01.03.2021 00:15:00	0,001000	0,001000
11 01.03.2021 00:30:00	0,002000	0,002000
12 01.03.2021 00:45:00	0,001000	0,001000
13 01.03.2021 01:00:00	0,001000	0,001000
14 01.03.2021 01:15:00	0,002000	0,002000
15 01.03.2021 01:30:00	0,001000	0,001000
16 01.03.2021 01:45:00	0,002000	0,002000
17 01.03.2021 02:00:00	0,001000	0,001000
18 01.03.2021 02:15:00	0,001000	0,001000
19 01.03.2021 02:30:00	0,002000	0,002000

Abbildung 41: Zählpunktreport

Die Zählpunktreports können durch Klick auf den Button „Grafik anzeigen“ aber auch grafisch angezeigt werden (Abbildung 42). Es öffnet sich der Bereich Verbrauchsdatenvisualisierung.

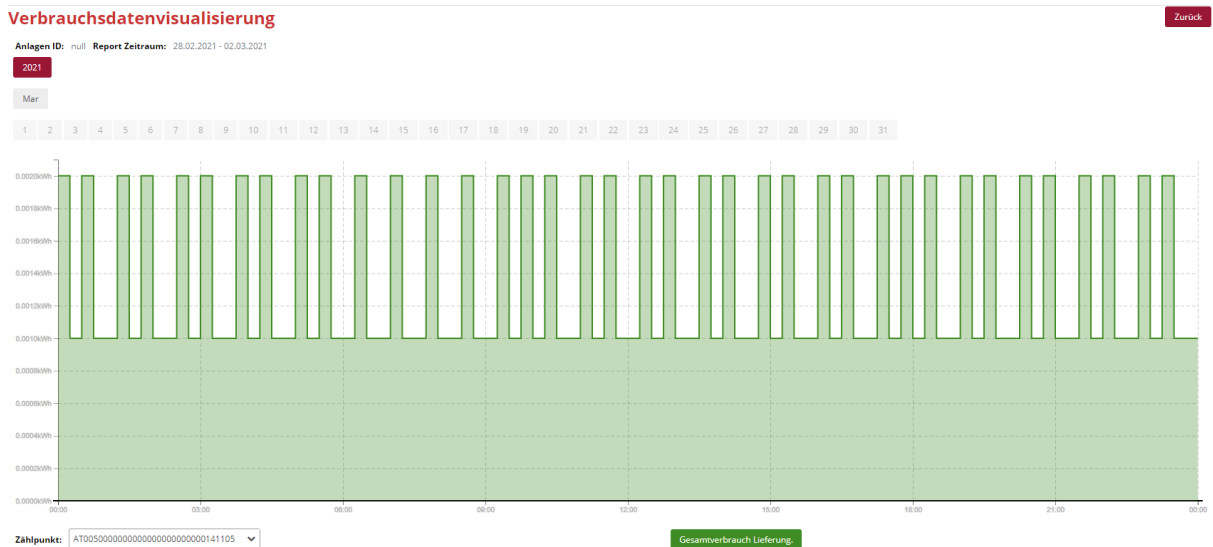


Abbildung 42: Verbrauchsdatenvisualisierung

Im Bereich Verbrauchsdatenvisualisierung wird auf Basis des generierten Reports ein Balkendiagramm der Erzeugungs- und Verbrauchswerte dargestellt. Für dieses Balkendiagramm können Filterkriterien gesetzt werden, um die Anzeige der generierten Verbrauchsdaten einzuschränken bzw. zu erweitern. Die Kriterien betreffen den dargestellten Zeitraum:

- Jahr (z.B. 2020)
- Monat (z.B. Februar)
- Tag (z.B. 10)

Im Drop-Down-Feld „Zählpunkt“ ist standardmäßig „TOTAL“ ausgewählt. Somit werden die Summen aller Zählpunkte im Diagramm dargestellt. Neben „TOTAL“ können in dem Feld die einzelnen Zählpunkte ausgewählt werden.

Die Kategorien können anhand der Buttons im unteren Bereich einzeln eingeblendet bzw. ausgeblendet werden.

Um in den Bereich Zählerpunktreports zurückzukehren, wählt man den Button „Zurück“ (in der Maske rechts oben).

## 4.13 Vollständigkeitsreport

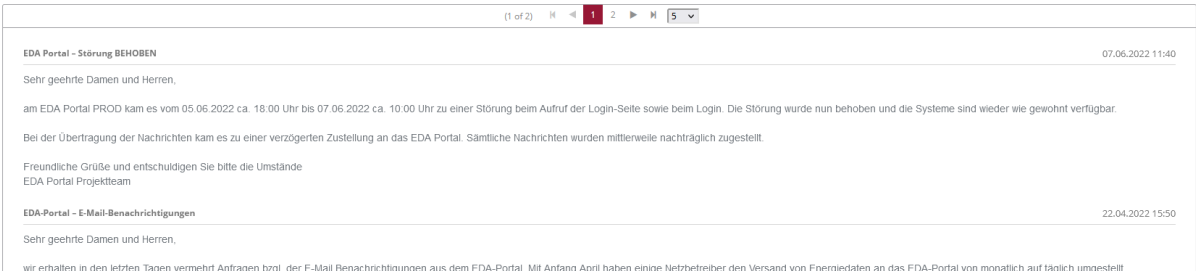
Diese Beschreibung wird ergänzt, wenn die Funktion im EDA-Portal verfügbar ist.

## 4.14 News

Der Benutzer hat die Möglichkeit die aktuellen Neuigkeiten rund um das EDA Anwenderportal (z.B. Bekanntgabe von Wartungsfenstern, Änderungen der technischen Dokumentation, ...), welche den jeweiligen Mandanten betreffen, einzusehen. Die Beiträge werden chronologisch mit dem jeweiligen Zeitpunkt der Veröffentlichung dargestellt.

News

**News**



(1 of 2) H < 1 2 > H 5 v

**EDA Portal - Störung BEHOBEN** 07.06.2022 11:40

Sehr geehrte Damen und Herren,

am EDA Portal PROD kam es vom 05.06.2022 ca. 18.00 Uhr bis 07.06.2022 ca. 10.00 Uhr zu einer Störung beim Aufruf der Login-Seite sowie beim Login. Die Störung wurde nun behoben und die Systeme sind wieder wie gewohnt verfügbar.

Bei der Übertragung der Nachrichten kam es zu einer verzögerten Zustellung an das EDA Portal. Sämtliche Nachrichten wurden mittlerweile nachträglich zugestellt.

Freundliche Grüße und entschuldigen Sie bitte die Umstände  
EDA Portal Projektteam

**EDA-Portal - E-Mail-Benachrichtigungen** 22.04.2022 15:50

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir erhalten in den letzten Tagen vermehrt Anfragen bzgl. der E-Mail Benachrichtigungen aus dem EDA-Portal. Mit Anfang April haben einige Netzbetreiber den Versand von Energiedaten an das EDA-Portal von monatlich auf täglich umgestellt.

**Abbildung 43: News-Bereich**

Es kann auch eine Benachrichtigung für das Erhalten von neuen Nachrichten auf eine E-Mail-Adresse im Menüpunkt Einstellungen > News-Benachrichtigungen vorgenommen werden.

## 5 Durchführung von Prozessen

### 5.1 Einleitung

Im EDA Anwenderportal ist es möglich die folgenden Prozesse auszuführen:

Prozess	Siehe Kapitel
CM_REQ_OFF - Offline Datenfreigabe	5.2
CM_REQ_ONL - Online Datenfreigabe	5.3
CM_REV_SP - Aufhebung durch Dienstleister	5.4
CM_REV_IMP - Implizite Datenfreigabe-Aufhebung durch energiewirtschaftliche Prozesse	5.5
CM_REV_CUS - Aufhebung Datenfreigabe durch Endkunden	5.6
CR_MSG - Versenden der Verbrauchsdaten	5.7
CR_REQ_PT - Anfordern von Energiedaten	5.8

In Abbildung 44 ist ein Überblick über den Ablauf der Prozesse, welche durch den Energiedienstleister im EDA Anwenderportal (Prozessmonitor) gestartet werden können, dargestellt.

Die Prozesse Verbrauchsdaten (CR\_MSG), Aufhebung Datenfreigabe durch Endkunden (CM\_REV\_CUS) und Implizite Datenfreigabe-Aufhebung durch energiewirtschaftliche Prozesse (CM\_REV\_IMP) können nur durch den jeweiligen Netzbetreiber gestartet und an den an berechtigten Energiedienstleister übermittelt werden. Diese Übermittlungen werden im EDA Anwenderportal (Prozessmonitor) empfangen und verarbeitet.

#### CCM Prozesse – Start durch Energiedienstleister

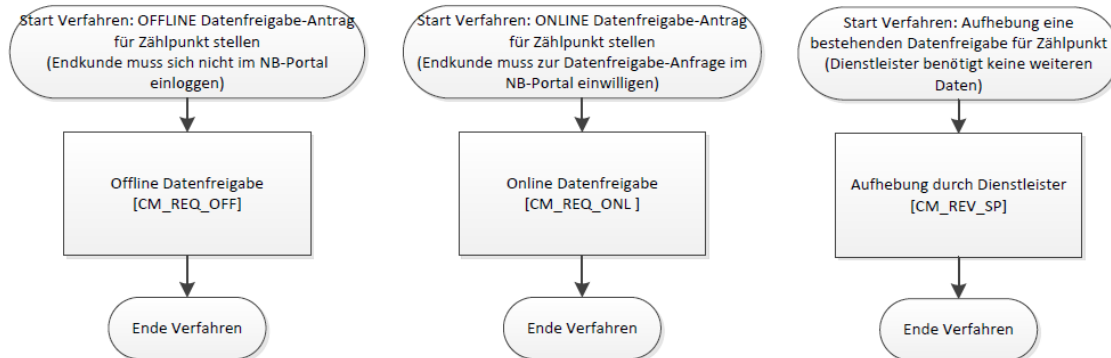


Abbildung 44: Überblick Abfolge Prozesse

Der Ablauf der Prozesse bzgl. Customer Consent Management für die „Energiedienstleister“ (ED) ist im Folgenden kurz zusammengefasst:

- **Offline Datenfreigabe:**  
Netzbetreiber übermittelt Freigabecode (QR-Code) an Kunden. Dieser leitet den Code an den ED. Der ED schickt diesen Code über das EDA-Anwenderportal an den Netzbetreiber (NB). Der Kunde bekommt eine Benachrichtigung vom NB und kann binnen 14 Tagen widersprechen. Widerspricht Kunde nicht wird die Datenfreigabe aktiv und der NB übermittelt die entsprechenden Daten an das EDA-Anwenderportal.
- **Online Datenfreigabe:**  
Der Dienstleister erstellt im EDA-Anwenderportal eine Anfrage an den NB. Dieser informiert den Kunden. Der Kunde hat 14 Tage Zeit dem Freigabeantrag am Kundenportal des NB zuzustimmen. Erfolgt die Zustimmung, übermittelt der NB die beantragten Daten an das EDA-Anwenderportal.
- **Aufhebung Datenfreigabe durch Endkunden:**  
Der Kunde kann eine bestehende Freigabe am Kundenportal des NB widerrufen. Diese Info

wird an den ED über das EDA-Anwenderportal übermittelt. Der NB stellt die Übermittlung der Daten an das EDA-Anwenderportal ein.

- **Implizite Datenfreigabe-Aufhebung durch energiewirtschaftliche Prozesse:** Sofern ein Zählpunkt, für den eine Datenfreigabe besteht, abgemeldet wird, übermittelt der NB eine entsprechende Information an den ED über das EDA-Anwenderportal und der NB stellt die Übermittlung der Daten an das EDA-Anwenderportal ein.
- **Aufhebung durch Energiedienstleister:** Ein Dienstleister kann proaktiv eine erhaltene Datenfreigabe zurücklegen. Dabei übermittelt er über das EDA-Anwenderportal eine entsprechende Information an den NB. Dieser informiert den Kunden und stellt die Übermittlung der Daten an das EDA-Anwenderportal ein.
- **Versenden der Verbrauchsdaten:** Übermittlung der Erzeugungs- und Verbrauchsdaten eines Kundenzählpunkts vom NB an den ED.
- **Anfordern von Energiedaten:** Dieser Prozess dient der Anforderung von Energiedaten (Erzeugungs- und Verbrauchsdaten) eines Zählpunktes beim Netzbetreiber

## 5.2 CM\_REQ\_OFF - Offline Datenfreigabe

Der Prozess „Offline Datenfreigabe“, abgekürzt CM\_REQ\_OFF, dient der Übertragung der Bestätigung einer Einwilligung zur Bereitstellung von kundenbezogenen Daten an den Netzbetreiber, ohne dass sich der Endkunde im Netzbetreiber Portal einloggen muss.

Im Prozess gibt es zwei Akteure. Den Energiedienstleister und den Netzbetreiber.

Der Netzbetreiber kann nach positiver Durchführung der Offline Datenfreigabe die Übermittlung der angefragten Daten an den Dienstleister vornehmen (mittels Prozess CR\_MSG).

### 5.2.1 Offline Datenfreigabe übermitteln

Der Prozess Offline Datenfreigabe wird vom Energiedienstleister im EDA Anwenderportal initiiert. Dafür hat der Energiedienstleister zumindest folgende Daten an den Netzbetreiber zu übermitteln:

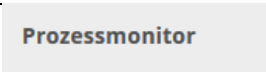
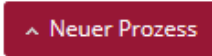
- Zählpunkt des Kunden (33 Zeichen)
- Datenfreigabe Id (= ConsentId; max. 35 Zeichen)
- Empfänger (AT-Nummer [AT000000-AT999999])
- Datentyp (in der aktuellen Software-Version kann ausschließlich „Energienmengen“ gewählt werden)
- Datum von (Datum, ab dem mit dem Kunden eine Vereinbarung über die Übermittlung von Energienmengen abgeschlossen wurde)
- Messintervall
- Versendezyklus

Die Erstellung der Datenfreigabe Id (ConsentId) erfolgt gesondert durch den Netzbetreiber und wird dem Kunden zur Verfügung gestellt (in Form eines QR-Codes). Vor dem Start des Prozesses Offline Registrierung im EDA Anwenderportal muss dieser QR-Code daher vom Kunden an den Energiedienstleister weitergegeben werden. Die Datenfreigabe Id (in Form eines QR-Codes), welche dem Kunden zur Verfügung gestellt wurde, muss im Prozess Offline Datenfreigabe angegeben werden. Nur damit ist eine Verknüpfung der Anfrage zu einem Zählpunkt im System des Netzbetreibers möglich.

#### Voraussetzungen:

Zählpunkt und Datenfreigabe Id (ConsentId) in Form eines QR-Codes ist vorhanden.

**Schritt für Schritt:** Um eine Offline Datenfreigabe zu starten, sind die folgenden Schritte von einem angemeldeten Benutzer durchzuführen.

Schritt	Aktion	Oberfläche
1	Klick auf „Prozessmonitor“ in der Fußzeile. In dieser Maske können sowohl neue Prozesse angelegt als auch prozessrelevante Aktionen gesetzt werden.	
2	Klick auf „Neuer Prozess...“ im unteren Bereich der Maske.	
3	Das Eingabefenster „Neuer Prozess“ öffnet sich. Hier wählt man im oberen Bereich die Registerkarte „Offline Datenfreigabe“.	

- 4 Ausfüllen der Eingabefelder.  
Das Ausfüllen der Eingabefelder kann auf zwei Arten erfolgen:
1. Manuelle Eingabe in die einzelnen Felder
  2. Upload eines QR-Codes

Für den **Upload eines QR-Codes** auf den Button „Upload QR-Code“ klicken. Es öffnet sich ein neues Eingabefenster „QR Upload“.

1. über den Button „Durchsuchen“ einen QR-Code-Datei hochladen (z.B. .png Datei).
2. über eine Kamera, welche an ihr Gerät angeschlossen ist, einscannen (z.B. Webcam)

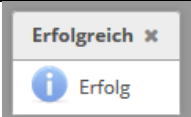
Sobald der QR-Code eingelesen wurde, wird der Code bzw. die eingelesenen Daten entsprechend angezeigt. Durch Klick auf den Button „Upload Result“ können die eingelesenen Daten für den Prozess verwendet werden.

Es müssen zumindest die Pflichtfelder, welche mit \* gekennzeichnet sind, befüllt werden:

- Zählpunkt des Kunden (33 Zeichen)
- Datenfreigabe Id (= ConsentId; max. 35 Zeichen)
- Empfänger; Es ist ein Empfänger der Übermittlung anzugeben. Empfänger ist der Netzbetreiber. Es muss die EC-Nummer des Netzbetreibers angegeben werden (8 Stellen beginnend mit AT)
- Datentyp (in der aktuellen Software-Version kann ausschließlich „Energimengen“ gewählt werden)
- Datum von: Datum, ab dem mit dem Kunden eine Vereinbarung über die Übermittlung von Energimengen abgeschlossen wurde. Dieses Datum ist aus dem angezeigten Kalender wählbar. Eine Anfrage in die Vergangenheit ist beim Datentyp MeteringData (=Energimengen) nicht zulässig.
- Zählintervall
- TransmissionCycle



	<p>Datum von: * <input type="text"/></p> <p>Datum bis: <input type="text"/></p> <p>Zählintervall: <input type="text"/></p> <p>TransmissionCycle: <input type="text"/></p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p style="text-align: center;">&lt; Juni 2021 &gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>M</td><td>D</td><td>M</td><td>D</td><td>F</td><td>S</td><td>S</td> </tr> <tr> <td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> </tr> <tr> <td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td> </tr> <tr> <td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td> </tr> <tr> <td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td> </tr> <tr> <td>28</td><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> </div> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;"><a href="#">QR-Code ...</a></p> <p><b>Optional kann „Datum bis“ an den Netzbetreiber gesendet werden.</b></p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p><b>Neuer Prozess</b></p> <p><b>Offline Datenfreigabe</b>   Online Datenfreigabe   Aufhebung durch Dienstleister</p> <p>Zählpunkt: * <input type="text" value="AT999999012300000000012340000001"/></p> <p>Datenfreigabe Id: <input type="text" value="AT999999201912241345591230001234567"/></p> <p>Empfänger: * <input type="text" value="AT999999"/></p> <p>Datentyp: * <input type="text" value="METERINGDATA"/></p> <p>Datum von: * <input type="text" value="13.08.2019"/></p> <p>Datum bis: <input type="text" value="13.08.2021"/></p> <p>Zählintervall: * <input type="text" value="QH"/></p> <p>TransmissionCycle: * <input type="text" value="M"/></p> <p style="text-align: right;"><a href="#">Upload QR-Code ...</a></p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p><b>Diese Daten werden nicht übermittelt</b></p> <p>Name 1: * <input type="text"/></p> <p>Name 2: <input type="text"/></p> <p>Energierichtung: * <input checked="" type="radio"/> Verbrauch <input type="radio"/> Erzeugung</p> <p>PLZ: * <input type="text"/></p> <p>Ort: * <input type="text"/></p> <p>Straße: * <input type="text"/></p> <p>Hausnummer: * <input type="text"/></p> <p>Stiege: <input type="text"/></p> <p>Stock: <input type="text"/></p> <p>Türnummer: <input type="text"/></p> <p>Adresszusatz: <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><a href="#">Abbrechen</a> <a href="#">Anlegen</a></p> </div> <p>Die Felder Name 1, Name 2, ...usw. auf der rechten Seite müssen für die Durchführung von dem Prozess ausgefüllt werden. Diese dienen jedoch nur der zusätzlichen Information zum betreffenden Zählpunkt innerhalb des Anwenderportals und werden im Prozess Offline Datenfreigabe nicht an den Netzbetreiber übermittelt.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p><b>Neuer Prozess</b></p> <p><b>Offline Datenfreigabe</b>   Online Datenfreigabe   Aufhebung durch Dienstleister</p> <p>Zählpunkt: * <input type="text" value="AT999999012300000000012340000001"/></p> <p>Datenfreigabe Id: <input type="text" value="AT999999201912241345591230001234567"/></p> <p>Empfänger: * <input type="text" value="AT999999"/></p> <p>Datentyp: * <input type="text" value="METERINGDATA"/></p> <p>Datum von: * <input type="text" value="13.08.2019"/></p> <p>Datum bis: <input type="text" value="13.08.2021"/></p> <p>Zählintervall: * <input type="text" value="QH"/></p> <p>TransmissionCycle: * <input type="text" value="M"/></p> <p style="text-align: right;"><a href="#">Upload QR-Code ...</a></p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p><b>Diese Daten werden nicht übermittelt</b></p> <p>Name 1: * <input type="text" value="Testname"/></p> <p>Name 2: <input type="text"/></p> <p>Energierichtung: * <input checked="" type="radio"/> Verbrauch <input type="radio"/> Erzeugung</p> <p>PLZ: * <input type="text" value="1090"/></p> <p>Ort: * <input type="text" value="Wien"/></p> <p>Straße: * <input type="text" value="Alser Str."/></p> <p>Hausnummer: * <input type="text" value="14"/></p> <p>Stiege: <input type="text"/></p> <p>Stock: <input type="text"/></p> <p>Türnummer: <input type="text"/></p> <p>Adresszusatz: <input type="text" value="Testzusatz"/></p> <p style="text-align: right;"><a href="#">Abbrechen</a> <a href="#">Anlegen</a></p> </div>	M	D	M	D	F	S	S		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					
M	D	M	D	F	S	S																																						
	1	2	3	4	5	6																																						
7	8	9	10	11	12	13																																						
14	15	16	17	18	19	20																																						
21	22	23	24	25	26	27																																						
28	29	30																																										
5	<p>Klick auf „Anlegen“ um Prozess Offline Datenfreigabe beim Energiedienstleister zu starten und an den Netzbetreiber zu übermitteln.</p>	<p><a href="#">Anlegen</a></p>																																										

6	Sofern die notwendigen Voraussetzungen erfüllt und alle Daten in den Feldern richtig eingetragen sind, erscheint eine Bestätigungs-Meldung im oberen Bereich.	
---	---	---

**Darstellung im Prozessmonitor:** Der gestartete Prozess Offline Datenfreigabe (ANFORDERUNG\_CCMF) wird im Prozessmonitor folgendermaßen angezeigt:

- **Status: Auf Antwort warten**  
Solange die Bearbeitungsfrist nicht verstrichen ist, kann der Empfänger der Offline Datenfreigabe einen Fehler oder einen Antwortdatensatz zurückmelden. Der Prozess wartet auf eine Antwort vom Empfänger.
- **Änderungsdatum:** Dieses Datum gibt an, wann die letzte Aktion im Prozess stattgefunden hat (z.B. Start des Prozesses, Bestätigung...etc.). Dieses Datum kann auch als Filterkriterium verwendet werden.
- **Prozessdatum:** Dieses Datum entspricht dem Datum, welches beim Anlegen des Prozesses aus dem angezeigten Kalender gewählt wurde.

Aktion	Prozess	Zählpunkt	Info	Ein-Ausgehend	Status	Änderungsdatum
Abbrechen	Offline Datenfreigabe	AT-2000000000000020470420	!	!	Auf Antwort warten	28.06.2021 16:34

EP100017 - ANFORDERUNG\_CCMF 28.06.2021 16:34:36

```

ConversationId: AT 121062814343494000000000
InstallationId:
LogicalReceiver: j
LogicalSender: EP100017
MessageId: EP10001702110428143434940000000001
SchemaVersion: 01.00
TechnicalReceiver: AT002000
TechnicalSender: EP100017
DocumentCreationDateTime: 28.06.2021 16:34:35:626
DocumentId: 81M0
DocumentReceiveDateTime:
MessageCode: ANFORDERUNG_CCMF
Sector: ELEKTROIZIER
Timestamp: 28.06.2021 16:34:35:626
                
```

Daten herunterladen

## 5.2.2 Offline Datenfreigabe - Antwort einsehen

Der Netzbetreiber prüft automatisch, ob die Anfrage (sogenannte „ConsentRequest“) gültig ist (Zählpunkt in seinen Stammdaten vorhanden? Zählpunkt zum angefragten Datum aktiv? Angegebene Datenfreigabe Id bekannt?)

Im Fall einer negativen Prüfung wird automatisch eine Fehlermeldung (ABLEHNUNG\_CCMF) mit entsprechendem Text an den Energiedienstleister gesendet (z.B. Zählpunkt nicht gefunden).

Sofern die Prüfung beim Netzbetreiber erfolgreich ist, sendet dieser dem Energiedienstleister eine positive Bestätigung (ANTWORT\_CCMF). Gleichzeitig erhält der betroffene Kunde vom Netzbetreiber einen Hinweis zu dieser Anfrage (über den beim Netzbetreiber hinterlegten Kommunikationskanal). Der Netzbetreiber wartet danach 5 Tage, ob der Kunde einen Widerspruch zur Anfrage vom Energiedienstleister beim Netzbetreiber einbringt. Sofern der Kunde per Telefon/E-Mail die Datenfreigabe widerruft, wird vom Netzbetreiber eine Fehlermeldung (ABLEHNUNG\_CCMF) mit entsprechendem Text an den Energiedienstleister gesendet (z.B. Kunde hat Datenfreigabe abgelehnt). Erfolgt kein Widerruf durch den Kunden, wird vom Netzbetreiber eine positive Bestätigung (ZUSTIMMUNG\_CCMF) gesendet.

### Voraussetzungen:

Prozess Offline Datenfreigabe wurde vom Netzbetreiber geprüft und beantwortet.

**Schritt für Schritt:** Um eine beantwortete Offline Datenfreigabe einzusehen, sind die folgenden Schritte von einem angemeldeten Benutzer durchzuführen.

Schritt	Aktion	Oberfläche
1	Klick auf „Prozessmonitor“ im Navigationsbereich. In dieser Maske können sowohl neue Prozesse angelegt als auch prozessrelevante Aktionen gesetzt werden.	<b>Prozessmonitor</b>
2	Eingabe von Filterkriterien im oberen Bereich der Maske und Klick auf „Filter“ – siehe Kapitel 4.7.1.	



## 5.3 CM\_REQ\_ONL - Consent Management - Online Datenfreigabe

Der Prozess CM\_REQ\_ONL - Consent Management - Online Datenfreigabe, abgekürzt CM\_REQ\_ONL, dient der Übertragung der Bestätigung einer Einwilligung zur Bereitstellung von kundenbezogenen Daten an den Netzbetreiber.

Im Prozess gibt es zwei Akteure. Den Energiedienstleister und den Netzbetreiber.

Der Netzbetreiber kann nach positiver Durchführung der Online Datenfreigabe die Übermittlung der angefragten Daten an den Dienstleister vornehmen (mittels Prozess CR\_MSG).

### 5.3.1 Online Datenfreigabe übermitteln

Der Prozess Online Datenfreigabe wird vom Energiedienstleister im EDA Anwenderportal initiiert. Dafür hat der Energiedienstleister zumindest folgende Daten an den Netzbetreiber zu übermitteln:

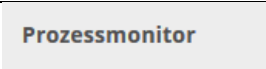
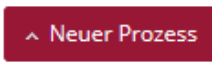
- Empfänger (AT-Nummer [AT000000-AT999999])
- Datentyp (in der aktuellen Software-Version kann ausschließlich „Energien Mengen“ gewählt werden)
- Datum von (Datum, ab dem mit dem Kunden eine Vereinbarung über die Übermittlung von Energiemengen abgeschlossen wurde)
- Messintervall
- Versendezyklus

Optional kann „Datum bis“ an den Netzbetreiber gesendet werden.

#### Voraussetzungen:

Der Zählpunkt wurde zuvor im Bereich Zählpunktdaten angelegt (per Stammdaten Import – siehe Kapitel 4.5).

**Schritt für Schritt:** Um eine Online Datenfreigabe zu starten, sind die folgenden Schritte von einem angemeldeten Benutzer durchzuführen.

Schritt	Aktion	Oberfläche
1	Klick auf „Prozessmonitor“ in der Fußzeile. In dieser Maske können sowohl neue Prozesse angelegt als auch prozessrelevante Aktionen gesetzt werden.	
2	Klick auf „Neuer Prozess...“ im unteren Bereich der Maske.	
3	Das Eingabefenster „Neuer Prozess“ öffnet sich. Hier wählt man im oberen Bereich die Registerkarte „Online Datenfreigabe“.	

**Neuer Prozess**

Offline Datenfreigabe | **Online Datenfreigabe** | Aufhebung durch Dienstleister

Zählpunkt: Auswählen

Empfänger: \*

Datentyp: \* Energiemengen

Datum von: \*

Datum bis:

Messintervall: \* Auswählen

Versendezyklus: \* Auswählen

Diese Daten dienen nur der Administration im Anwenderportal und werden nicht an den Netzbetreiber übermittelt!

Name 1: \*

Name 2:

Energierrichtung: \*  Verbrauch  Erzeugung

PLZ: \*

Ort: \*

Straße: \*

Hausnummer: \*

Stiege:

Stock:

Türnummer:

Adresszusatz:

Abbrechen

4

**Ausfüllen der Eingabefelder.**

Es müssen zumindest die Pflichtfelder, welche mit \* gekennzeichnet sind, befüllt werden:

- Zählpunkt des Kunden (33 Zeichen): Sobald man auf das Drop-Down-Feld klickt, wird eine automatische Liste der Zählpunkte aus den Zählpunktdaten angezeigt. Hier kann der gewünschte Zählpunkt gewählt werden.

**Neuer Prozess**

Offline Datenfreigabe | **Online Datenfreigabe** | Aufhebung durch Dienstleister

Zählpunkt: Auswählen

Empfänger: \*

Datentyp: \*

Datum von: \*

Datum bis:

Messintervall: \*

Versendezyklus: \* Auswählen

Diese Daten dienen nur der Administration im Anwenderportal und werden nicht an den Netzbetreiber übermittelt!

Name 1: \*

Name 2:

Energierrichtung: \*  Verbrauch  Erzeugung

PLZ: \*

Ort: \*

Straße: \*

Hausnummer: \*

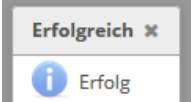
Stiege:

Stock:

Türnummer:

Adresszusatz:

Abbrechen

	<p><b>Neuer Prozess</b></p> <p>Offline Datenfreigabe <b>Online Datenfreigabe</b> Aufhebung durch Dienstleister</p> <p>Zählpunkt: AT0C.....000000000000000074520</p> <p>Empfänger: * ATC.....</p> <p>Datentyp: * Energiemengen</p> <p>Datum von: *</p> <p>Datum bis:</p> <p>Messintervall: * Auswählen</p> <p>Versendezyklus: * Auswählen</p> <p>Diese Daten dienen nur der Administration im Anwenderportal und werden nicht an den Netzbetreiber übermittelt</p> <p>Name 1: *</p> <p>Name 2:</p> <p>Energierichtung: * <input checked="" type="radio"/> Verbrauch <input type="radio"/> Erzeugung</p> <p>PLZ: * 7000</p> <p>Ort: * Eisenstadt</p> <p>Straße: * Teststraße</p> <p>Hausnummer: * 12</p> <p>Stiege:</p> <p>Stock:</p> <p>Türnummer:</p> <p>Adresszusatz:</p> <p>Abbrechen <input type="button" value="Anlegen"/></p> <p>- Empfänger; Es ist ein Empfänger der Übermittlung anzugeben. Empfänger ist der Netzbetreiber. Es muss die EC-Nummer des Netzbetreibers angegeben werden (8 Stellen beginnend mit AT)</p> <p>- Datentyp (in der aktuellen Software-Version kann ausschließlich „Energiemengen“ gewählt werden)</p> <p>- Datum von: Datum, ab dem mit dem Kunden eine Vereinbarung über die Übermittlung von Energiemengen abgeschlossen wurde. Dieses Datum ist aus dem angezeigten Kalender wählbar. Eine Anfrage in die Vergangenheit ist beim Datentyp MeteringData (=Energiemengen) nicht zulässig.</p> <p>- Messintervall</p> <p>- Versendezyklus</p> <p>Optional kann „Datum bis“ an den Netzbetreiber gesendet werden.</p> <p>Die Felder Name 1, Name 2, ...usw. auf der rechten Seite müssen für die Durchführung von dem Prozess ausgefüllt werden. Diese dienen jedoch nur der zusätzlichen Information zum betreffenden Zählpunkt innerhalb des Anwenderportals und werden im Prozess Online Datenfreigabe nicht an den Netzbetreiber übermittelt.</p>	
5	Klick auf „Anlegen“ um Prozess Online Datenfreigabe beim Energiedienstleister zu starten und an den Netzbetreiber zu übermitteln.	<input type="button" value="Anlegen"/>
6	Sofern die notwendigen Voraussetzungen erfüllt und alle Daten in den Feldern richtig eingetragen sind, erscheint eine Bestätigungs-Meldung im oberen Bereich.	

**Darstellung im Prozessmonitor:** Der gestartete Prozess Online Datenfreigabe (ANFORDERUNG\_CCMO) wird im Prozessmonitor folgendermaßen angezeigt:

- Status: **Auf Antwort warten**  
Solange die Bearbeitungsfrist nicht verstrichen ist, kann der Empfänger des Prozess Online Datenfreigabe einen Fehler oder einen Antwortdatensatz zurückmelden. Der Prozess wartet auf eine Antwort vom Empfänger.
- Änderungsdatum: Dieses Datum gibt an, wann die letzte Aktion im Prozess stattgefunden hat (z.B. Start des Prozesses, Bestätigung...etc.). Dieses Datum kann auch als Filterkriterium verwendet werden.
- Prozessdatum: Dieses Datum entspricht dem Datum, welches beim Anlegen des Prozesses aus dem angezeigten Kalender gewählt wurde.

Aktion	Prozess	Zählpunkt	Info	Ein-Ausgehend	Status	Änderungsdatum
<input type="button" value="Auswählen"/>	Online Datenfreigabe	AT0C.....000000000000000040053			Auf Antwort warten	09.03.2021 13:02

**Erfolgreich**

EP100011 - AT0C.....ANFORDERUNG\_CCMO 09.03.2021 13:02:06

```

ConversationId: AT.....7210309120205203000000000000
InstallationId:
LogicalReceiver: AT.....
LogicalSender: EP100011
MessageId: EP100011202103091202052030000000000001
SchemaVersion: 01.00
TechnicalReceiver: AT.....
TechnicalSender: EP100011
DocumentCreationTime: 09.03.2021 13:02:06:529
DocumentMode: SMD
DocumentReceiveDateTime:
MessageCode: ANFORDERUNG_CCMO
Sector: ELECTRICITY
Timestamp: 09.03.2021 13:02:06:529
        
```

### 5.3.2 Online Datenfreigabe - Antwort einsehen

Der Netzbetreiber prüft automatisch, ob die Anfrage (sogenannte „ConsentRequest“) gültig ist (Zählpunkt in seinen Stammdaten vorhanden? Zählpunkt zum angefragten Datum aktiv? Angegebene Datenfreigabe Id bekannt?).

Im Fall einer negativen Prüfung wird automatisch eine Fehlermeldung (ABLEHNUNG\_CCMO) mit entsprechendem Text an den Energiedienstleister gesendet (z.B. Zählpunkt nicht gefunden).

Sofern die Prüfung beim Netzbetreiber erfolgreich ist, sendet dieser dem Energiedienstleister eine positive Bestätigung (ANTWORT\_CCMO).

Der Dienstleister teilt dem Endkunden außerhalb der EDA Infrastruktur seine Anfrage-ID (ConsentRequestID) mit, damit der Endkunde diese in seinem Netzbetreiber Portal eingeben kann. Gleichzeitig wird dem Kunden vom Netzbetreiber die Möglichkeit gegeben, seine vom Dienstleister erhaltene Anfrage-ID im Kundenportal des Netzbetreibers einzugeben bzw. die Datenfreigabe mittels Zählpunkt auszuwählen (aufgrund des Zählpunkts kann der Kunde direkt adressiert werden und im Netzbetreiber Portal können ihm seine offenen Datenfreigabe-Anfragen angezeigt werden).

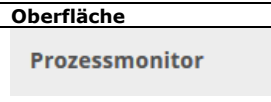



Der Netzbetreiber wartet danach 10 Arbeitstage, ob der Kunde die Anfrage vom Energiedienstleister widerruft oder zustimmt.

Sofern der Kunde die Datenfreigabe widerruft, wird vom Netzbetreiber eine Fehlermeldung (ABLEHNUNG\_CCMO) mit entsprechendem Text an den Energiedienstleister gesendet (z.B. Kunde hat Datenfreigabe abgelehnt). Erfolgt kein Widerruf durch den Kunden, wird vom Netzbetreiber eine positive Bestätigung (ZUSTIMMUNG\_CCMO) gesendet.

#### Voraussetzungen:

Prozess Online Datenfreigabe wurde vom Netzbetreiber geprüft und beantwortet.

**Schritt für Schritt:** Um eine beantwortete Online Datenfreigabe einzusehen, sind die folgenden Schritte von einem angemeldeten Benutzer durchzuführen.

Schritt	Aktion	Oberfläche
1	Klick auf „Prozessmonitor“ im Navigationsbereich. In dieser Maske können sowohl neue Prozesse angelegt als auch prozessrelevante Aktionen gesetzt werden.	
2	Eingabe von Filterkriterien im oberen Bereich der Maske und Klick auf „Filter“ – siehe Kapitel 4.7.1.	
3	Anzeigen der Prozessschritte (Klick auf die Lupe).	
4	Im rechten Bereich öffnet sich ein Fenster, welches die einzelnen Prozessschritte enthält.  Sofern der Status „ <b>Abgeschlossen</b> “ lautet wurde eine positive Bestätigung vom Netzbetreiber im Prozessschritt ZUSTIMMUNG_CCMO übermittelt. Anzeigen der Prozessschritt-Details durch Klick auf ZUSTIMMUNG_CCMO.  Sollte der Status des Prozesses „ <b>Abgebrochen</b> “ lauten, findet man in den Prozessschritt-Details durch Klick auf ABLEHNUNG_CCMO die Fehlermeldung vom Netzbetreiber (z.B. 172 Kunde hat Datenfreigabe abgelehnt).	





## 5.4 CM\_REV\_SP - Aufhebung durch Dienstleister

Die Aufhebung durch Dienstleister, abgekürzt CM\_REV\_SP, dient der Beendigung der Datenlieferungen zu einem Zählpunkt durch den Energiedienstleister (z.B. wegen Kündigung des Vertrags zwischen Kunde und Dienstleister).

Im Prozess gibt es zwei Akteure. Den Energiedienstleister und den Netzbetreiber.

Der Energiedienstleister ist der Initiator der Aufhebung und übermittelt dem Netzbetreiber die Information, dass ab Prozessdatum eine Dienstleistung für den Kunden (Zählpunkt) beendet wird.

### 5.4.1 Aufhebung durch Dienstleister übermitteln

Der Prozess wird vom Energiedienstleister initiiert. Dafür hat der Energiedienstleister zumindest folgende Daten an den Netzbetreiber zu übermitteln:

- Zählpunkt des Kunden (33 Zeichen)
- Datum, ab mit dem der Kunde die Datenfreigabe entzieht
- Datenfreigabe Id (= ConsentId; max. 35 Zeichen)

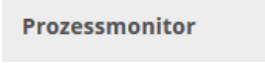
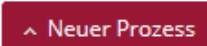
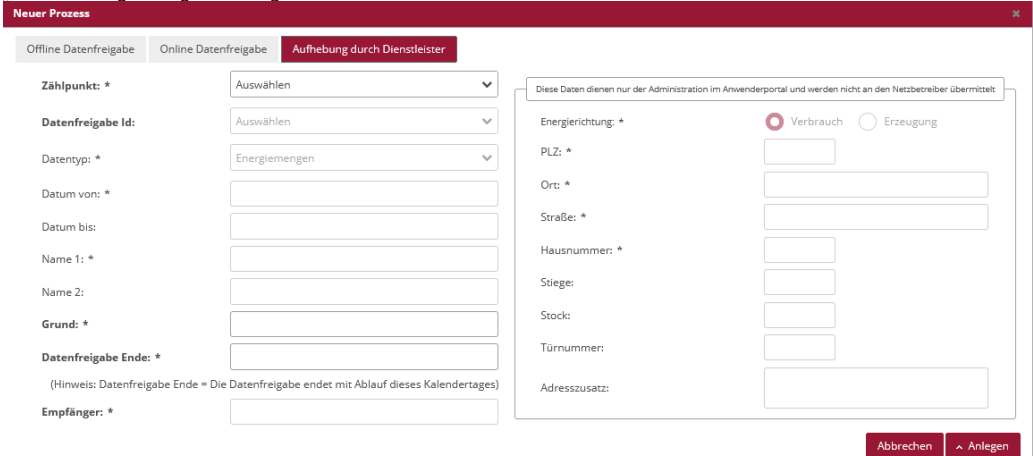
Optional kann Grund der Beendigung an den Netzbetreiber gesendet werden.

#### Voraussetzungen:

Zählpunkt wurde zuvor im Bereich Zählpunktdatei angelegt (per Stammdaten Import – siehe Kapitel 4.5).

Der Zählpunkt wurde durch Prozess Offline Datenfreigabe oder Online Datenfreigabe an den betreffenden Netzbetreiber übermittelt und die Datenfreigabe vom Netzbetreiber positiv bestätigt (Zählpunkt steht unter Zählpunktdatei im Status „Zugestimmt“).

**Schritt für Schritt:** Um eine Aufhebung durch Dienstleister zu starten, sind die folgenden Schritte von einem angemeldeten Benutzer durchzuführen.

Schritt	Aktion	Oberfläche
1	Klick auf „Prozessmonitor“ in der Fußzeile. In dieser Maske können sowohl neue Prozesse angelegt als auch prozessrelevante Aktionen gesetzt werden.	
2	Klick auf „Neuer Prozess...“ im unteren Bereich der Maske.	
3	Das Eingabefenster „Neuer Prozess“ öffnet sich. Hier wählt man im oberen Bereich die Registerkarte „Anforderung Deregistrierung Teilnahme“.	
4	Ausfüllen der Eingabefelder. Es müssen zumindest die Pflichtfelder, welche mit * gekennzeichnet sind, befüllt werden:	

- Zählpunkt: Sobald man auf das Drop-Down-Feld klickt, wird eine automatische Liste der Zählpunkte aus den Zählpunktdaten angezeigt. Hier kann die gewünschte Zählpunktbezeichnung gewählt werden.

- Datenfreigabe Id: Es kann im Drop-Down-Feld ausgewählt werden, welche Datenfreigaben (=ConsentId) an den Netzbetreiber übermittelt werden. Es können nur Datenfreigaben gewählt werden, welche vom Kunden bereits erteilt wurden (Status **Zugestimmt** im Bereich Zählpunktdaten).

Falls zu der gewählten Datenfreigabe Id bereits Daten in den Zählpunktdaten zugeordnet sind, werden diese automatisch angezeigt (z.B. Datentyp, Datum von, ... etc.).

- Grund: Grund der Beendigung (max. 50 Zeichen)

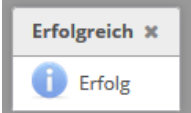
- Datenfreigabe Ende:  
Das Ende-Datum der Zustimmung ist aus dem angezeigten Kalender wählbar.

**Beispiel:** Wenn eine Kündigung per 31.07.2021 vereinbart wurde, ist das Datum im Feld Datenfreigabe Ende einzutragen

5 Klick auf „Anlegen“ um Prozess Aufhebung durch Dienstleister beim Energiedienstleister zu starten und an den Netzbetreiber zu übermitteln.



6 Sofern die notwendigen Voraussetzungen erfüllt und alle Daten in den Feldern richtig eingetragen sind, erscheint eine Bestätigungs-Meldung im oberen Bereich.



**Darstellung im Prozessmonitor:** Der gestartete Prozess Aufhebung durch Dienstleister wird im Prozessmonitor folgendermaßen angezeigt:

- **Status: Auf Antwort warten**  
Solange die Bearbeitungsfrist nicht verstrichen ist, kann der Empfänger der Aufhebung einen Fehler oder einen Antwortdatensatz zurückmelden. Der Prozess wartet auf eine Antwort vom Empfänger.
- **Änderungsdatum:** Dieses Datum gibt an, wann die letzte Aktion im Prozess stattgefunden hat (z.B. Start des Prozesses, Bestätigung...etc.). Dieses Datum kann auch als Filterkriterium verwendet werden.
- **Prozessdatum:** Dieses Datum entspricht dem Datum, welches beim Anlegen des Prozesses aus dem angezeigten Kalender gewählt wurde.

**Prozessmonitor**

Geändert von:  Geändert auf:  Konversations-ID:  Zählpunkt-ID:  Vertragspartner:  4 Treffer

Prozessdatum von:  Prozessdatum bis:  Ablauf:   Aktion:

Status:

Prozess:

Aktion	Prozess	Identifikation	Info	Ein-Ausgehend	Status	Änderungsdatum	Prozessdatum	Konversation-ID
<input type="button" value="Auswählen"/>	Aufhebung Datenfreigabe durch Dienstleister	AT0022000000000000000000020406506(Maxim)			Auf Antwort warten	28.09.2022 10:10	29.09.2022	AT0022000202209280810427110000000007

**Abbildung 45: Prozessmonitor: Aufhebung durch Dienstleister – Auf Antwort warten**

## 5.4.2 Aufhebung durch Dienstleister - Antwort einsehen

Der Netzbetreiber prüft automatisch, ob der Zählpunkt in seinen Stammdaten vorhanden ist und zu dem Zählpunkt zum Prozessdatum eine aktive Datenfreigabe vorliegt.

Im Fall einer negativen Prüfung wird automatisch eine Fehlermeldung mit entsprechendem Text an den Energiedienstleister gesendet (z.B. Keine Datenfreigabe vorhanden).

Sofern die Prüfung beim Netzbetreiber erfolgreich ist, sendet dieser dem Energiedienstleistereine positive Bestätigung.

### Voraussetzungen:

Prozess Aufhebung durch Dienstleister wurde vom Netzbetreiber geprüft und beantwortet.

**Schritt für Schritt:** Um eine beantwortete Aufhebung durch Dienstleister einzusehen, sind die folgenden Schritte von einem angemeldeten Benutzer durchzuführen.

Schritt	Aktion	Oberfläche
1	Klick auf „Prozessmonitor“ im Navigationsbereich. In dieser Maske können sowohl neue Prozesse angelegt als auch prozessrelevante Aktionen gesetzt werden.	
2	Eingabe von Filterkriterien im oberen Bereich der Maske und Klick auf „Filter“ – siehe Kapitel 4.7.1.	
3	Anzeigen der Prozessschritte (Klick auf die Lupe).	
4	Im rechten Bereich öffnet sich ein Fenster, welches die einzelnen Prozessschritte enthält.	

Sofern der Status „**Abgeschlossen**“ lautet wurde eine positive Bestätigung vom Netzbetreiber im Prozessschritt ANTWORT\_CCMS übermittelt. Anzeigen der Prozessschritt-Details durch Klick auf ANTWORT\_CCMS.

Aktion	Prozess	Zählpunkt	Info	Ein-Ausgehend	Status	Änderungsdatum
Auswählen	Aufhebung durch Dienstleister	AT00000004200111000	✓	0	Abgeschlossen	02.04.2021 07:31

**Schließen**

EP100011 -> AT00000004200111000 -> AUFHEBUNG\_CCMS 02.04.2021 07:31:06

```

ConversationId: AT00000004200111000
InstallationId:
LogicalReceiver: AT00000004200111000
MessageId: EP10001100104050831040570000000023
SchemaVersion: 01.00
TechnicalReceiver:
TechnicalSender: EP100011
DocumentCreationDateTime: 02.04.2021 07:31:06:048
DocumentId: 8200
DocumentReceiveDateTime:
MessageCode: AUFHEBUNG_CCMS
Sender: ELEC2CITY
Timestamp: 02.04.2021 07:31:06:048
        
```

**Daten herunterladen**

+ AT00000004200111000 -> ANTWORT\_CCMS 02.04.2021 07:31:43

Sollte der Status des Prozesses „**Abgebrochen**“ lauten, findet man in den Prozessschritt-Details durch Klick auf ABLEHNUNG\_CCMS die Fehlermeldung vom Netzbetreiber (z.B. Keine Datenfreigabe vorhanden).

Aktion	Prozess	Zählpunkt	Info	Ein-Ausgehend	Status	Änderungsdatum
Auswählen	Aufhebung durch Dienstleister	AT000000000000000000000000	✗	0	Abgebrochen	12.03.2021 19:22

**Schließen**

EP100011 -> AT000000000000000000000000 -> AUFHEBUNG\_CCMS 12.03.2021 19:21:40

```

ConversationId: AT000000000000000000000000
InstallationId:
LogicalReceiver: AT000000000000000000000000
MessageId: EP10001100104050831040570000000047
SchemaVersion: 01.00
TechnicalReceiver: AT000000000000000000000000
TechnicalSender: EP100011
DocumentCreationDateTime: 12.03.2021 19:21:40:1748
DocumentId: 8200
DocumentReceiveDateTime:
MessageCode: AUFHEBUNG_CCMS
Sender: ELEC2CITY
Timestamp: 12.03.2021 19:21:40:1748
        
```

**Daten herunterladen**

+ AT000000000000000000000000 -> ABLEHNUNG\_CCMS 12.03.2021 19:22:09

## 5.5 CM\_REV\_IMP - Implizite Datenfreigabe-Aufhebung durch energiewirtschaftliche Prozesse

Mit dem Prozess Implizite Datenfreigabe-Aufhebung durch energiewirtschaftliche Prozesse, abgekürzt CM\_REV\_IMP, wird die Information über die implizite Aufhebung einer erteilten Datenfreigabe für einen Zählpunkt durch den Netzbetreiber an den Energiedienstleister übermittelt. Die möglichen auslösenden Prozesse sind:

- Abmeldung: Kunde hat dem Netzbetreiber mitgeteilt, dass er den Zählpunkt abmeldet.
- Deaktivierung der Erzeugungsanlage
- Zählpunkt wird aus anderen Gründen abgeschaltet oder deaktiviert

Der Prozess ermöglicht es Netzbetreibern den Energiedienstleister über die Aufhebung einer zuvor erteilten Datenfreigabe zu informieren.

Im Prozess gibt es zwei Akteure: den Netzbetreiber und den Energiedienstleister

### 5.5.1 Übermittlung einer Aufhebung einsehen



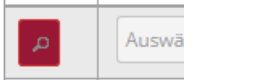
Die Aufhebung Datenfreigabe durch energiewirtschaftliche Prozesse wird vom Netzbetreiber initiiert. Der Netzbetreiber hat die folgenden Daten an den Energiedienstleister zu übermitteln:

- Zählpunkt des Kunden (33 Zeichen)
- Datum, ab mit dem der Kunde die Datenfreigabe entzieht
- Datenfreigabe Id (= ConsentId; max. 35 Zeichen)

Optional kann der Grund der Beendigung an den Energiedienstleister gesendet werden.

Der Netzbetreiber erhält weder eine Bestätigungsmeldung noch eine Fehlermeldung vom Energiedienstleister retour gesendet. Demnach ist auch keine Bearbeitungsfrist definiert.

**Schritt für Schritt:** Um eine erhaltene Aufhebung Datenfreigabe durch energiewirtschaftliche Prozesse einzusehen, sind die folgenden Schritte von einem angemeldeten Benutzer durchzuführen.

Schritt	Aktion	Oberfläche
1	Klick auf „Prozessmonitor“ im Navigationsbereich. In dieser Maske können sowohl neue Prozesse angelegt als auch prozessrelevante Aktionen gesetzt werden.	
2	Eingabe von Filterkriterien im oberen Bereich der Maske und Klick auf „Filter“ – siehe Kapitel 4.7.1.	
3	Anzeigen der Prozessschritte (Klick auf die Lupe).	
4	Im rechten Bereich öffnet sich ein Fenster, welches die einzelnen Prozessschritte enthält.  Sofern der Status „ <b>Abgeschlossen</b> “ lautet wurde die eingelangte Aufhebung positiv geprüft und der Prozess ist abgeschlossen (aber keine Bestätigung ausgelöst). Anzeigen der Prozessschritt-Details durch Klick auf AUFHEBUNG_CCMI.  Diese Aufhebung enthält das Ende-Datum der Zustimmung vom Netzbetreiber.	

Aktion	Prozess	Zählpunkt	Info	Ein-Ausgehend	Status	Änderungsdatum
Auswählen	Implizite Aufhebung		✓	⊖	Abgeschlossen	16.07.2021 13:45

**ATC** → EPI00010: AUFHEBUNG CCM1 16.07.2021 13:45:23

```

ConversationId: ATC 3207161344431360000034459
InstallationId:
LogicalDeviceId: EPI00010
LogicalDevice: ATC
MessageId: ATC*****07161344139190000440828
SchemaVersion: 01.00
TechnicalDeviceId: EPI00010
DocumentId: ATC
DocumentCreationTime: 16.07.2021 13:45:14:000
DocumentId: ESD0
DocumentCreationTime: 16.07.2021 13:45:14:687
MessageCode: AUFHEBUNG_CCM1
Message: ELECTRICITY
Timestamp: 16.07.2021 13:45:14:687
        
```

[Dieses Dokument laden](#)

Sofern der Status „**Abgebrochen**“ lautet wurde die eingelangte Aufhebung negativ geprüft und der Prozess abgebrochen (aber keine Fehler-Antwort an den Netzbetreiber ausgelöst). Um diesen Prozess-Abbruch abzuklären, wenden Sie sich bitte an das Kundenservice unter: kundenservice@eda-portal.at

## 5.6 CM\_REV\_CUS - Aufhebung Datenfreigabe durch Endkunden

Mit dem Prozess Aufhebung Datenfreigabe durch Endkunden, abgekürzt CM\_REV\_CUS, wird die Information über die Aufhebung einer erteilten Datenfreigabe für einen Zählpunkt durch den Netzbetreiber an den Energiedienstleister übermittelt (Kunde hat dem Netzbetreiber mitgeteilt, dass er ab einem bestimmten Stichtag die Datenfreigabe aufhebt, z.B. Einschränkung der Nutzung eines Services bei einem Dienstleister. Der Prozess ermöglicht es Netzbetreibern den Energiedienstleister über die Aufhebung einer zuvor erteilten Datenfreigabe zu informieren.

Im Prozess gibt es zwei Akteure: den Netzbetreiber und den Energiedienstleister

### 5.6.1 Übermittlung einer Aufhebung einsehen

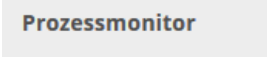
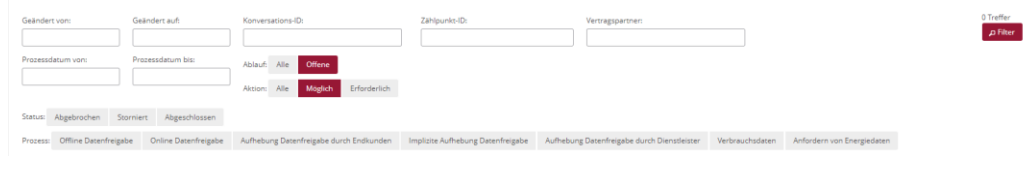

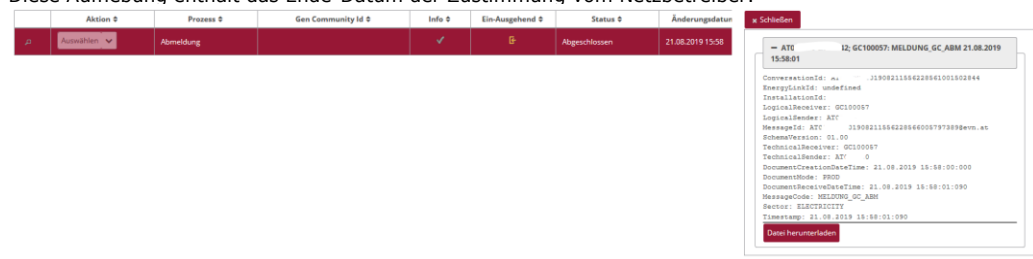
Die Aufhebung Datenfreigabe durch Endkunden wird vom Netzbetreiber initiiert. Der Netzbetreiber hat die folgenden Daten an den Energiedienstleister zu übermitteln:

- Zählpunkt des Kunden (33 Zeichen)
- Datum, ab mit dem der Kunde die Datenfreigabe entzieht
- Datenfreigabe Id (= ConsentId; max. 35 Zeichen)

Optional kann der Grund der Beendigung an den Energiedienstleister gesendet werden.

Der Netzbetreiber erhält weder eine Bestätigungsmeldung noch eine Fehlermeldung vom Energiedienstleister retour gesendet. Demnach ist auch keine Bearbeitungsfrist definiert.

**Schritt für Schritt:** Um eine erhaltene Aufhebung Datenfreigabe durch Endkunden einzusehen, sind die folgenden Schritte von einem angemeldeten Benutzer durchzuführen.

Schritt	Aktion	Oberfläche
1	Klick auf „Prozessmonitor“ im Navigationsbereich. In dieser Maske können sowohl neue Prozesse angelegt als auch prozessrelevante Aktionen gesetzt werden.	
2	Eingabe von Filterkriterien im oberen Bereich der Maske und Klick auf „Filter“ – siehe Kapitel 4.7.1.	
3	Anzeigen der Prozessschritte (Klick auf die Lupe).	
4	Im rechten Bereich öffnet sich ein Fenster, welches die einzelnen Prozessschritte enthält.  Sofern der Status „ <b>Abgeschlossen</b> “ lautet wurde die eingelangte Aufhebung positiv geprüft und der Prozess ist abgeschlossen (aber keine Bestätigung ausgelöst). Anzeigen der Prozessschritt-Details durch Klick auf AUFHEBUNG_CCMC.  Diese Aufhebung enthält das Ende-Datum der Zustimmung vom Netzbetreiber.	
	Sofern der Status „ <b>Abgebrochen</b> “ lautet wurde die eingelangte Aufhebung negativ geprüft und der Prozess abgebrochen (aber keine Fehler-Antwort an den Netzbetreiber ausgelöst). Um diesen Prozess-Abbruch abzuklären, wenden Sie sich bitte an das Kundenservice unter: kundenservice@eda-portal.at	





## 5.7 CR\_MSG - Versenden der Verbrauchsdaten

Der Prozess Versenden der Verbrauchsdaten, abgekürzt CR\_MSG, dient der Übermittlung von Erzeugungs- und Verbrauchsdaten (Energiedaten) je Zählpunkt vom Netzbetreiber an den Energiedienstleister.

Der Prozess ermöglicht es Netzbetreibern, nach Abschluss der Datenfreigabe zu einem Zählpunkt (CM\_REQ\_OFF oder CM\_REQ\_ONL), den Energiedienstleister über die Energiedatendaten zu informieren. Der Prozess ist somit der Datenfreigabe nachgelagert.

Im Prozess gibt es zwei Akteure: den Netzbetreiber und den Energiedienstleister.

### 5.7.1 Versenden der Verbrauchsdaten – übermittelte Daten einsehen

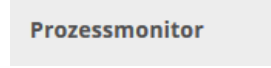


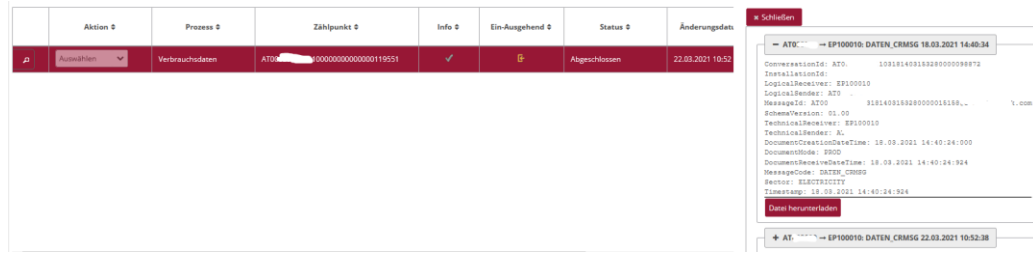
Der Energiedienstleister empfängt die Übermittlung der Energiedaten (Messwerte) automatisiert. Der Energiedienstleister hat nach Empfang des Energiedatensatzes diesen zu prüfen und im Fall einer negativen Prüfung wird automatisch eine Fehlermeldung mit entsprechendem Text an den Netzbetreiber retour gesendet (z.B. Zählpunkt nicht gefunden).

Bei positiver Prüfung der eingelangten Daten ist der Prozess erfolgreich abgeschlossen. Es wird keine Bestätigungsmeldung an den Netzbetreiber retour gesendet.

#### Voraussetzungen:

Voraussetzung ist eine erfolgreich durchgeführte Datenfreigabe des Zählpunktes (siehe Kapitel 5.2 und 5.3).

**Schritt für Schritt:** Um einen erhaltenen Energiedatensatz einzusehen, sind die folgenden Schritte von einem angemeldeten Benutzer durchzuführen.

Schritt	Aktion	Oberfläche
1	Klick auf „Prozessmonitor“ im Navigationsbereich. In dieser Maske können sowohl neue Prozesse angelegt als auch prozessrelevante Aktionen gesetzt werden.	
2	Eingabe von Filterkriterien im oberen Bereich der Maske und Klick auf „Filter“ – siehe Kapitel 4.7.1.	
3	Anzeigen der Prozessschritte (Klick auf die Lupe).	
4	Im rechten Bereich öffnet sich ein Fenster, welches die einzelnen Prozessschritte enthält.  Sofern der Status „ <b>Abgeschlossen</b> “ lautet wurde der eingelangte Energiedatensatz positiv geprüft und der Prozess ist abgeschlossen (aber keine Bestätigung ausgelöst). Anzeigen der Prozessschritt-Details durch Klick auf DATEN_CRMSG.  Hier hat man die Möglichkeit die übermittelten Energiedaten durch Klick auf den Button „Datei herunterladen“ herunterzuladen bzw. anzuzeigen.	

Bei Erhalt der Energiedaten vom Netzbetreiber erfolgen automatisch Prüfungen auf die Nachrichteninhalte (Enthält der Energiedatensatz alle erforderlichen Daten?) und die Anlagenstammdaten (Zählpunkt in den Stammdaten vorhanden?). Wenn sich bei diesen Prüfungen ein Fehler ergibt, wird automatisch eine Fehlermeldung mit der Nachricht ABLEHNUNG\_CRMSG an den Netzbetreiber übermittelt (z.B. Zählpunkt nicht versorgt, Nachrichtendaten fehlen, ...etc.) und der Prozess erhält den Status „**Abgebrochen**“.

**Darstellung im Prozessmonitor:** Der empfangene Prozess Verbrauchsdaten wird im Prozessmonitor folgendermaßen angezeigt:

- Status: Abgeschlossen (sofern alle Prüfungen positiv verlaufen sind)
- Änderungsdatum: Dieses Datum gibt an, wann die letzte Aktion im Prozess stattgefunden hat (z.B. Start des Prozesses, Bestätigung...etc.). Dieses Datum kann auch als Filterkriterium verwendet werden.
- Prozessdatum: Dieses Datum entspricht dem Datum, welches beim Anlegen des Prozesses vom Netzbetreiber gewählt wurde.

**Hinweise:**

Solange ein Zählpunkt durchgehend dem gleichen Energiedienstleister zugeordnet ist, wird vom Netzbetreiber dieselbe Konversations-ID (Conversation-ID) für die einzelnen Nachrichtenübermittlungen verwendet. Somit können je Zählpunkt und Energiedienstleister die übermittelten Energiedaten zusammengefasst werden.

Innerhalb einer übermittelten Periode (MeteringPeriodStart/End) müssen die Daten in der jeweiligen Granularität (Tages-, Stunden-, bzw. 15 Minutenwerte) vollständig übermittelt werden. Die übermittelte Periode muss also vollständig sein. Der Netzbetreiber hat diesbezüglich für eine lückenlose Übertragung zu sorgen.

Eine erneute Übermittlung von Messwerten ersetzt die alten (bisherigen) Werte. Dies erfolgt beispielsweise, um Werte nachträglich zu korrigieren.

Der sogenannte Meter Code (Zählwerks-Code), welcher zusammen mit den Energiedaten vom Netzbetreiber übermittelt wird, gibt Auskunft über die Art der übermittelten Energiedaten. Wird beispielsweise der Meter Code „1-1:2.9.0 G.01“ übermittelt, enthält der Energiedatensatz den Gesamtverbrauch lt. Messung. In Tabelle 1 ist die Übersicht der Meter Codes bei der Übermittlung von Energiedaten dargestellt.

MeterCode	Metering Intervall	Beschreibung	Sparte	DeviceTypes
1-1:1.9.0 P.01	QH	Lastgang ¼ h Wirkenergiewerte, Lieferung an Endkunden, Restnetzbezug Lieferung	Strom	LPZ, IME, IMS(an Anlagenbetreiber)
1-1:1.9.0 P.01	D	Tageswert Wirkenergiewerte, Lieferung an Endkunden, Restnetzbezug Lieferung	Strom	IMS
1-1:2.9.0 P.01	QH	Lastgang ¼ h Wirkenergiewerte, Bezug vom Endkunden, Gemeinschaftsüberschuss	Strom	LPZ, IME, IMS(an Anlagenbetreiber)
1-1:2.9.0 P.01	D	Tageswert Wirkenergiewerte, Bezug vom Endkunden, Gemeinschaftsüberschuss	Strom	IMS
1-1:1.9.0 G.01	QH	QH Gesamtverbrauch lt. Messung (bei Teilnahme gem. Erzeugung)	Strom	IME, IMS(an Anlagenbetreiber)

1-1:2.9.0 G.02	QH	QH Anteil gemeinschaftliche Erzeugung	Strom	IMS(an Anlagenbetreiber)
1-1:2.9.0 G.03	QH	QH Eigendeckung gemeinschaftliche Erzeugung	Strom	IMS(an Anlagenbetreiber)
1-1:2.9.0 G.01	QH	QH Gesamte gemeinschaftliche Erzeugung	Strom	IMS(an Anlagenbetreiber)
1-1:1.9.0	V	Energiewert für Ablesezeitraum, Lieferung an Endkunden	Strom	NSM
1-1:2.9.0	V	Energiewert für Ablesezeitraum, Bezug vom Endkunden	Strom	NSM
1-1:1.9.1	V	Energiewert NT Sommer für Ablesezeitraum, Lieferung an Endkunden	Strom	NSM
1-1:2.9.1	V	Energiewert NT Sommer für Ablesezeitraum, Bezug vom Endkunden	Strom	NSM
1-1:1.9.2	V	Energiewert HT Sommer für Ablesezeitraum, Lieferung an Endkunden	Strom	NSM
1-1:2.9.2	V	Energiewert HT Sommer für Ablesezeitraum, Bezug vom Endkunden	Strom	NSM
1-1:1.9.3	V	Energiewert NT Winter für Ablesezeitraum, Lieferung an Endkunden	Strom	NSM
1-1:2.9.3	V	Energiewert NT Winter für Ablesezeitraum, Bezug vom Endkunden	Strom	NSM
1-1:1.9.4	V	Energiewert HT Winter für Ablesezeitraum, Lieferung an Endkunden	Strom	NSM
1-1:2.9.4	V	Energiewert HT Winter für Ablesezeitraum, Bezug vom Endkunden	Strom	NSM
1-1:1.9.5	V	Energiewert Sommer, Lieferung an Endkunden	Strom	NSM
1-1:2.9.5	V	Energiewert Sommer, Bezug vom Endkunden	Strom	NSM
1-1:1.9.6	V	Energiewert Winter, Lieferung an Endkunden	Strom	NSM
1-1:2.9.6	V	Energiewert Winter, Bezug vom Endkunden	Strom	NSM
1-1:1.9.7	V	Energiewert NT jahresdurchgängig, Lieferung an Endkunden	Strom	NSM
1-1:2.9.7	V	Energiewert NT jahresdurchgängig, Bezug vom Endkunden	Strom	NSM
1-1:1.9.8	V	Energiewert HT jahresdurchgängig, Lieferung an Endkunden	Strom	NSM
1-1:2.9.8	V	Energiewert HT jahresdurchgängig, Bezug vom Endkunden	Strom	NSM
7-1:1.9.0 P.01	H	Lastgang 1 h Energiewerte, Lieferung an Kunden	Gas	LPZ
7-1:2.9.0 P.01	H	Lastgang 1 h Energiewerte, Bezug vom Kunden	Gas	LPZ
7-1:1.9.0	V	Energiewert für Ablesezeitraum, Lieferung an Kunden	Gas	NSM
7-1:2.9.0	V	Energiewert für Ablesezeitraum, Bezug vom Kunden	Gas	NSM

**Tabelle 1: Meter Codes bei Übermittlung von Energiedaten**

## 5.8 CR\_REQ\_PT – Anfordern von Energiedaten

Dieser Prozess dient der Anforderung von Energiedaten (Erzeugungs- und Verbrauchsdaten) eines Zählpunktes beim Netzbetreiber. Der geforderte Zeitbereich kann vom anfragenden Marktpartner (Gemeinschaftliche Erzeugungsanlagen, Erneuerbare Energiegemeinschaften, Bürgerenergiegemeinschaften, Energiedienstleister) definiert werden.

Die Anforderung kann unabhängig davon welcher Zählertyp (DeviceType) bzw. welche Zählertypen am angeforderten Zählpunkt im angeforderten Zeitbereich konfiguriert sind, gestellt werden. Somit können auch Energiedaten eines Zeitbereiches des Zählpunktes angefordert werden, auch wenn dieser nicht einem konstanten Zählertyp im angeforderten Zeitbereich zugeordnet ist. Dies ermöglicht es dem Marktpartner Energiedaten eines Zählpunktes anzufordern ohne Rücksicht auf etwaige Zählertypen des Zählpunktes zu nehmen.

Werden durch die Anforderung des Marktpartners Zeitbereiche nur teilweise angeschnitten werden Energiedaten des kleinstmöglichen Zeitbereiches, für welchen dem Netzbetreiber Energiewerte zur Verfügung stehen, an den Marktpartner übermittelt.

### Beispiel 1:

Berechtigter Marktpartner fordert für den Zeitbereich von 01.02.2019 – 30.11.2019 Energiewerte an. Da jedoch der Zählertyp des Zählpunktes in diesem Zeitbereich „NONSMART“ (=kein Smart Meter) ist und dem Netzbetreiber nur die Energiemenge des Zeitbereiches 06.01.2019 – 30.11.2019 zur Verfügung steht, wird auch diese Energiemenge in diesem Zeitbereich an den Marktpartner versendet und kann anschließend im EDA-Portal abgerufen werden.

### Beispiel 2 (alle Energiedaten durch Netzbetreiber bereits versendet):

Versendete Energiedaten des Netzbetreibers für folgende Zeiträume (es liegen beim Netzbetreiber keine weiteren Werte vor):

- Message 12345 Zeitraum 01.01.2019 – 31.01.2019
- Message 12346 Zeitraum 01.02.2019 – 28.02.2019
- Message 12347 Zeitraum 01.03.2019 – 31.03.2019
- Message 12348 Zeitraum 01.04.2019 – 30.04.2019

Berechtigter Marktpartner fordert mit dem Prozess "Anforderung von Energiedaten" den Zeitraum 15.02.2019 bis 03.04.2019 (erneut) an. Der Netzbetreiber versendet daraufhin genau die Zeitreihen von 15.02.2019 - 03.04.2019 und versieht diese Nachricht mit einer neuen Nachrichtennummer.

Berechtigter Marktpartner fordert mit dem Prozess "Anforderung von Energiedaten" den Zeitraum 01.05.2019 bis 31.05.2019 an. Der Netzbetreiber antwortet mit einer Ablehnung mit Grund 94 (Keine Daten vorhanden).

### Beispiel 3 (Energiedaten durch Netzbetreiber teilweise versendet):

Versendete Energiedaten des Netzbetreibers (weitere Daten liegen vor, wurden jedoch vom Netzbetreiber noch nicht versendet):

- Message 2345 Zeitraum 01.01.2019 – 31.01.2019 Dieser Zeitraum liegt dem Netzbetreiber vor: 01.02.2019 – 19.02.2019 (wurde vom Netzbetreiber noch nicht versandt)

Berechtigter Marktpartner fordert mit dem Prozess "Anforderung von Energiedaten" den Zeitraum 01.02.2019 bis 28.02.2019 an. Der Netzbetreiber versendet daraufhin in einer Nachricht nur die Zeitreihen von 01.02.2019 - 19.02.2019.

Berechtigter Marktpartner fordert mit dem Prozess "Anforderung von Energiedaten" den Zeitraum 15.02.2019 bis 28.02.2019 an. Der Netzbetreiber versendet daraufhin in einer Nachricht die Zeitreihen von 01.02.2019 - 19.02.2019.

Berechtigter Marktpartner fordert mit dem Prozess "Anforderung von Energiedaten" den Zeitraum 04.02.2019 bis 15.02.2019 an. Der Netzbetreiber versendet daraufhin in einer Nachricht die Zeitreihen von 01.02.2019 - 15.02.2019.

Berechtigter Marktpartner fordert mit dem Prozess "Anforderung von Energiedaten" den Zeitraum 01.02.2019 bis 31.03.2019 an. Der Netzbetreiber versendet daraufhin in einer Nachricht die Zeitreihen von 01.02.2019 - 19.02.2019.

Berechtigter Marktpartner fordert mit dem Prozess "Anforderung von Energiedaten" den Zeitraum 20.02.2019 bis 28.02.2019 an. Der Netzbetreiber antwortet mit einer Ablehnung mit Grund 94 (Keine Daten vorhanden).

**Beispiel 4** (Energiedaten teilweise versendet und nicht lückenlos vorhanden):

Vorhandene Werte beim Netzbetreiber:

- Message 32345 Zeitraum versendet: 01.02.2019 - 20.02.2019 Zeitraum fehlt dem Netzbetreiber: 21.02.2019 - 28.02.2019 Zeitraum liegt dem Netzbetreiber vor: 01.03.2019 - 31.03.2019 (wurde vom Netzbetreiber noch nicht versandt)

Berechtigter Marktpartner fordert mit dem Prozess "Anforderung von Energiedaten" den Zeitraum 21.02.2019 bis 31.03.2019 an. Der Netzbetreiber versendet eine Ablehnung mit Grund 94 (Keine Daten vorhanden), weil durch das übermitteln keine Lücken entstehen dürfen.

**Conclusio:**

- Sollte nur ein Teil der angeforderten Daten beim Netzbetreiber zur Verfügung stehen, werden nur diese an das EDA-Portal versendet.
- Gibt es vor dem angeforderten Zeitraum noch nicht versendete Daten beim Netzbetreiber, so sind diese mitzuversenden.
- Stehen keine Daten für den angeforderten Zeitraum beim Netzbetreiber zur Verfügung, wird vom Netzbetreiber abgelehnt.
- Es dürfen keine Lücken entstehen.

Gemäß §16e ElWOG 2010 (Messung und Verrechnung bei Energiegemeinschaften), Absatz 1 sind die gemessenen Viertelstundenwerte der Erzeugungs- und Verbrauchsanlagen der teilnehmenden Netzbenutzer nach Maßgabe der Marktregeln ehestmöglich, spätestens am Folgetag, den Marktpartnern (Gemeinschaftliche Erzeugungsanlagen, Erneuerbare Energiegemeinschaften, Bürgerenergiegemeinschaften, Energiedienstleister) zur Verfügung zu stellen.

Die unten angeführten Meter Codes sind für den Energiedatenversand von Zählpunkten relevant, die an einer Energiegemeinschaft teilnehmen:

Netzbetreiber an Energiegemeinschaft:

- 1-1:1.9.0 G.01 – QH Verbrauch lt. Messung
- 1-1:2.9.0 G.02 – QH Anteil gemeinschaftliche Erzeugung
- 1-1:2.9.0 G.03 – QH Eigendeckung gemeinschaftliche Erzeugung
- 1.1:2.9.0 G.01 – QH Erzeugung lt. Messung

Netzbetreiber an Energiedienstleister – Sparte Strom:

- 1-1:1.9.0 P.01 – Lastgang ¼ h Wirkenergie oder Tageswert Wirkenergie; Lieferung an Endkunde bzw. Restnetzbezug Lieferung
- 1-1:2.9.0 P.01 - Lastgang ¼ h Wirkenergie oder Tageswert Wirkenergie; Bezug von Endkunden bzw. errechneter Überschuss
- 1-1:1.9.0 G.01 – QH Verbrauch lt. Messung
- 1-1:2.9.0 G.01 – QH Erzeugung lt. Messung

**Fristen:**

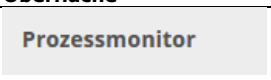

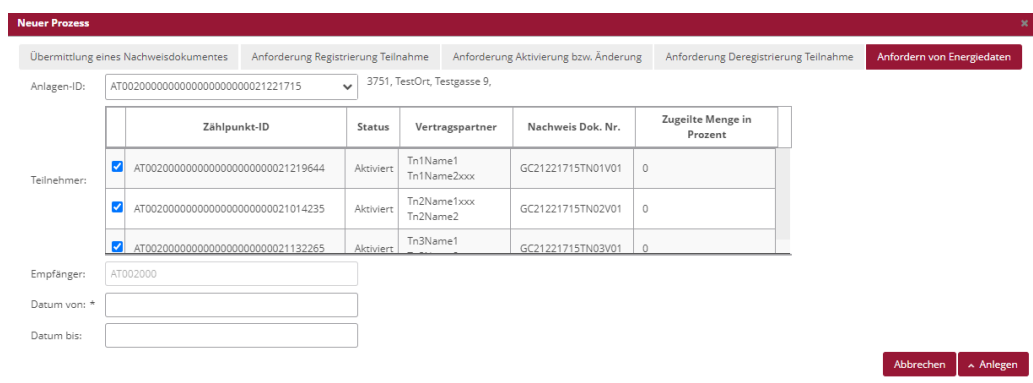
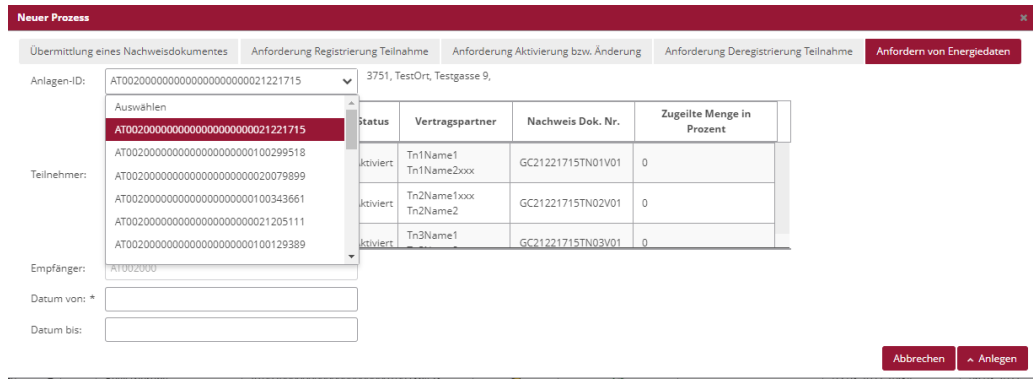
Der Netzbetreiber hat die Antworten im Prozess "Anforderung von Energiedaten" automatisiert zu übermitteln – bei manueller Bearbeitung spätestens jedoch innerhalb von 3 Arbeitstagen.

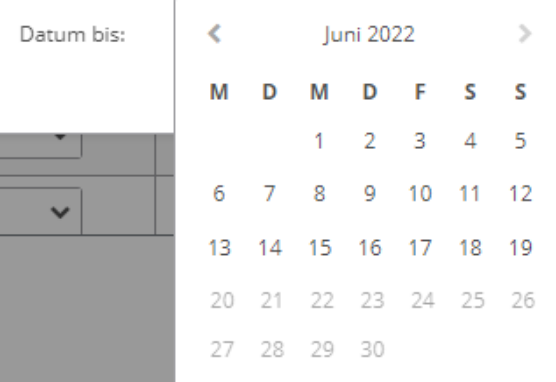

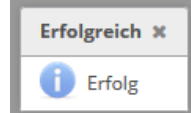
## 5.8.1 Anfordern von Energiedaten – Anforderung übermitteln

Der Prozess wird vom Anlagenbetreiber initiiert. Dafür hat der Anlagenbetreiber zumindest folgende Daten an den Netzbetreiber zu übermitteln:

- Zählpunkt der Erzeugungsanlage (Anlagen-ID)
- Zählpunkt der Verbrauchsanlage (Teilnehmer Zählpunkt-ID)
- Datum von: Ab welchem Zeitpunkt die Übermittlung der Energiedaten erfolgen soll
- Datum bis: Bis zu welchem Zeitpunkt die Übermittlung der Energiedaten erfolgen soll

**Schritt für Schritt:** Um eine den Prozess zu starten, sind die folgenden Schritte von einem angemeldeten Benutzer durchzuführen.

Schritt	Aktion	Oberfläche
1	Klick auf „Prozessmonitor“ in der Fußzeile. In dieser Maske können sowohl neue Prozesse angelegt als auch prozessrelevante Aktionen gesetzt werden.	
2	Klick auf „Neuer Prozess...“ im unteren Bereich der Maske.	
3	Das Eingabefenster „Neuer Prozess“ öffnet sich. Hier wählt man im oberen Bereich die Registerkarte „Anfordern von Energiedaten“.	
4	Ausfüllen der Eingabefelder. Es müssen zumindest die Pflichtfelder, welche mit * gekennzeichnet sind, befüllt werden:  - Erzeugungsgemeinschaft / Anlagen-ID: Sobald man auf das Drop-Down-Feld klickt, wird eine automatische Liste der Zählpunkte der Erzeugungsanlagen aus den Anlagenstammdaten angezeigt. Hier kann die gewünschte Anlage gewählt werden.  <u>- Teilnehmer Zählpunkts-ID:</u> Es kann durch Anhaken ausgewählt werden, welche teilnehmenden Zählpunkte an den Netzbetreiber übermittelt werden. Es können nur Zählpunkte angehakt werden, welche beim Netzbetreiber aktiviert wurden (Status <b>Aktiviert</b> im Stammdaten Bereich).  <u>- Empfänger:</u> Es ist ein Empfänger der Übermittlung anzugeben. Empfänger ist der Netzbetreiber. Es muss die EC-Nummer des Netzbetreibers angegeben werden (8 Stellen beginnend mit AT)  <u>- Prozessdatum</u>  Die Antwortnachricht ist automatisiert zu übermitteln – bei manueller Bearbeitung spätestens jedoch innerhalb von 3 Arbeitstagen.  Die Anfrage darf maximal drei Jahre oder maximal bis zum Stichtag der Aktivierung in die Vergangenheit angefordert werden. Es gilt das jüngste in der Vergangenheit liegende Datum.  Darüber hinaus gilt für den Zählertyp „LPZ“, dass keine Anfrage für einen Zeitbereich gestellt werden kann, bei der der angeforderte Zeitbereich vor dem 04.10.2021 liegt.  Wird der Prozess verwendet, um nicht erhaltene Daten zu urgieren, so sind folgende Fristen einzuhalten (gilt ausschließlich für die DeviceTypes IMS, IME, IMN und LPZ):	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>bei täglicher Übermittlung darf frühestens 3 Arbeitstage nach dem erwarteten Erhalt angefordert werden.</li> <li>bei monatlicher Übermittlung darf frühestens am 6. des Monats angefordert werden.</li> </ul> <p>Empfänger: <input type="text" value="AT002000"/></p> <p>Datum von: * <input type="text"/></p> <p>Datum bis: </p>	
5	Klick auf „Anlegen“ um den Prozess zu starten und an den Netzbetreiber zu übermitteln.	
6	Sofern die notwendigen Voraussetzungen erfüllt und alle Daten in den Feldern richtig eingetragen sind, erscheint eine Bestätigungs-Meldung im oberen Bereich.	

**Darstellung im Prozessmonitor:** Der gestartete Prozess wird im Prozessmonitor folgendermaßen angezeigt:

- Status: **Auf Antwort warten**
- Änderungsdatum: Dieses Datum gibt an, wann die letzte Aktion im Prozess stattgefunden hat (z.B. Start des Prozesses, Bestätigung...etc.). Dieses Datum kann auch als Filterkriterium verwendet werden.
- Prozessdatum: Dieses Datum entspricht dem Datum, welches beim Anlegen des Prozesses aus dem angezeigten Kalender gewählt wurde. Dieses Datum kann auch als Filterkriterium verwendet werden.

Aktion	Prozess	Identifikation	Info	Ein-Ausgehend	Status	Änderungsdatum
Auswählen	Anfordern von Energiedaten	AT0020000000000000000000000021219644			Auf mögliche Fehlermeldung warten	20.06.2022 13:03
Auswählen	Anfordern von Energiedaten	AT0020000000000000000000000021014235			Auf mögliche Fehlermeldung warten	20.06.2022 13:03
Auswählen	Anfordern von Energiedaten	AT0020000000000000000000000021132265			Auf mögliche Fehlermeldung warten	20.06.2022 13:03

**Schließen**

GC100057 → AT002000: ANFORDERUNG\_PT 20.06.2022, 13:03:06

```

ConversationId: AT002000202206201103062210000000050
InstallationId:
LogicalReceiver: AT002000
LogicalSender: GC100057
MessageId: GC100057202206201103062210000000052
SchemaVersion: 01.00
TechnicalReceiver: AT002000
TechnicalSender: GC100057
DocumentTransactionDate: 20.06.2022 13:03:06:688
DocumentId: SINK
DocumentReceiveDate:
MessageCode: ANFORDERUNG_PT
Sector: ELECTRICITY
Timestamp: 20.06.2022 13:03:06:688
        
```

[Datei herunterladen](#)

## 5.8.2 Anfordern von Energiedaten - Antwort einsehen

Der Netzbetreiber prüft, ob der Zählpunkt/die Zählpunkte in seinen Stammdaten vorhanden ist/sind, ob für den Zählpunkt/die Zählpunkte zum angeforderten Datum Energiedaten vorhanden sind.

Im Fall einer negativen Prüfung wird automatisch eine Fehlermeldung mit entsprechendem Text an den Anlagenbetreiber gesendet (z.B. Zählpunkt nicht gefunden, Prozessdatum falsch, etc.).

Sofern die Prüfung beim Netzbetreiber erfolgreich ist, sendet dieser dem Anlagenbetreiber die Energiedaten.

**Voraussetzungen:**

Prozess Anfordern von Energiedatenwurde vom Netzbetreiber geprüft und beantwortet.

**Schritt für Schritt:** Um die angeforderten Energiedaten einzusehen, sind die folgenden Schritte von einem angemeldeten Benutzer durchzuführen.

Schritt	Aktion	Oberfläche
1	Klick auf „Prozessmonitor“ im Navigationsbereich. In dieser Maske können sowohl neue Prozesse angelegt als auch prozessrelevante Aktionen gesetzt werden.	
2	Eingabe von Filterkriterien im oberen Bereich der Maske und Klick auf „Filter“ – siehe Kapitel 4.7.1.	
3	Anzeigen der Prozessschritte (Klick auf die Lupe).	
4	Im rechten Bereich öffnet sich ein Fenster, welches die einzelnen Prozessschritte enthält.  Sofern der Status „ <b>Abgeschlossen</b> “ lautet, wurde eine positive Bestätigung vom Netzbetreiber im Prozessschritt ANTWORT_PT übermittelt. Anzeigen der Prozessschritt-Details durch Klick auf ANTWORT_PT.  Sollte der Status des Prozesses „ <b>Abgebrochen</b> “ lauten, findet man in den Prozessschritt-Details durch Klick auf ABLEHNUNG_PT die Fehlermeldung vom Netzbetreiber (z.B. Prozessdatum falsch).	  

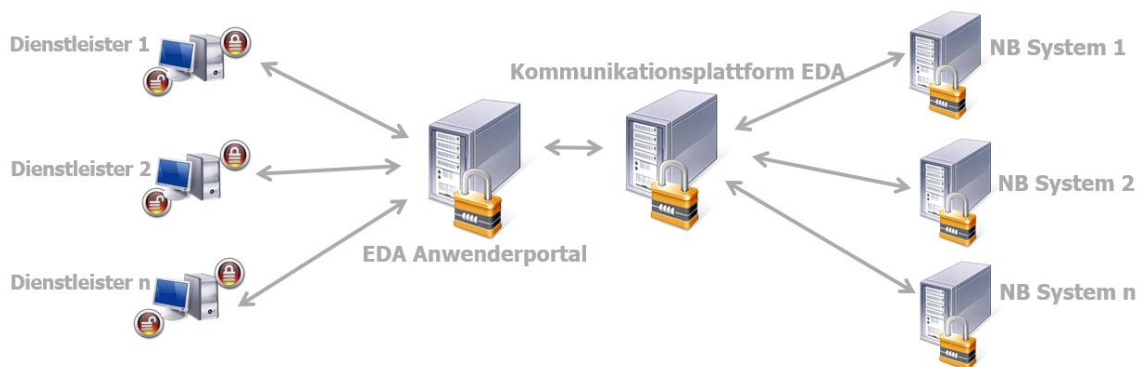


## 5.9 Fehler bei der Übertragung von Nachrichten

### 5.9.1 Fehlerkategorien

Die Fehler bei Nachrichtenübertragungen können in folgende Fehlerkategorien unterschieden werden:

1. Fehler tritt beim Versand vom EDA Anwenderportal zur Kommunikationsplattform EDA auf (Validierungen bei Kommunikationsplattform EDA scheitern).
2. Fehler tritt bei Zustellung von Kommunikationsplattform EDA zum EDA Anwenderportal auf.
  - a. Datensatz wird am EDA Anwenderportal abgelehnt, weil inhaltliche Prüfungen scheitern.
  - b. Datensatz wird am EDA Anwenderportal abgelehnt, weil Eingangsvalidierungen scheitern.



**Abbildung 46: Nachrichtenübertragung EDA**

**ad 1.** Sofern auf der Kommunikationsplattform EDA die Prüfung der Transaktions-Daten (Header) der Nachricht negativ ausfällt, wird nicht versucht die Nachricht an den Empfänger zuzustellen. Der Status des Prozesses im EDA Anwenderportal-Prozessmonitor ändert sich in „Fehler“. Der Benutzer hat die Möglichkeit den betreffenden Prozess manuell abzubrechen und gegebenenfalls einen neuen Prozess zu starten.

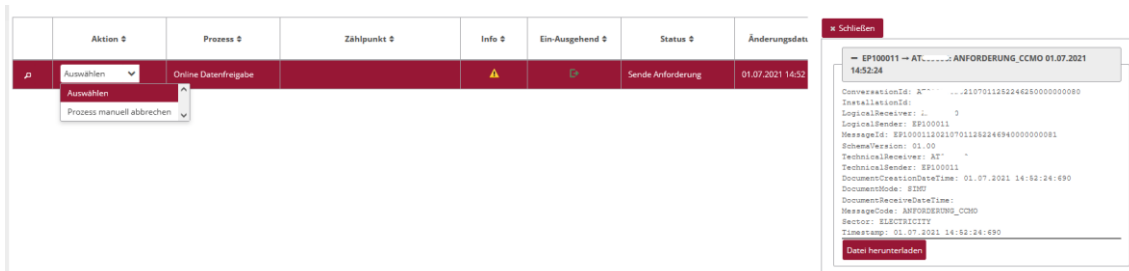
**ad 2.a.** Sofern nach Erhalt eines Datensatzes am EDA Anwenderportal die Prüfung der Nachricht negativ ausfällt (z.B. falsche Abfolge der Prozessschritte), wird die Nachricht trotzdem an den Empfänger zugestellt und ist im EDA Anwenderportal-Prozessmonitor ersichtlich. Der Status des Prozesses im EDA Anwenderportal-Prozessmonitor ändert sich nicht. Der Prozess ist weiterhin durchführbar und der Sender kann weiterhin Nachrichten zu dem Prozess übermitteln.

**ad 2.b.** Sofern das EDA Anwenderportal den Datensatz nicht entschlüsseln kann bzw. das Datenformat nicht eingehalten wird, wird die Nachricht nicht an den Empfänger zugestellt. Der Fehler im Rahmen der Übertragung wird auf der Kommunikationsplattform EDA angezeigt. Der Status des Prozesses im EDA Anwenderportal-Prozessmonitor ändert sich nicht. Der Prozess ist weiterhin durchführbar (so als ob keine Nachricht gekommen wäre). Der Sender kann weiterhin Nachrichten zu dem Prozess übermitteln.

### 5.9.2 Kennzeichnung von fehlerhaften Prozessen und Möglichkeit manueller Aktionen sowie Nachrichtenempfang

Im Prozessmonitor werden die eingehenden und ausgehenden Prozessschritte dargestellt. Beim Versand und Empfang von Prozessschritten kann es zu Fehlern kommen (z.B. Prozessschrittreihenfolge wird nicht eingehalten, Empfänger existiert nicht...usw.). Sämtliche fehlerhaften Prozessschritte werden im „Prozessmonitor“ mit Warnhinweisen gekennzeichnet. Durch Klick auf das Symbol „Lupe“ (siehe Abbildung 47) können die Details zu einem Prozess und mögliche fehlerhafte Prozessschritte eingesehen werden. Manuelle Aktionen im Rahmen des Prozesses können weiterhin durchgeführt werden. Die verfügbaren Aktionen werden in der Zeile

des jeweiligen Prozesses in der Auswahlliste angezeigt. Auch der Empfang von weiteren Prozessschritten ist ohne Einschränkung möglich. Der Prozess wird durch mögliche fehlerhafte Prozessschritte nicht gesperrt.



**Abbildung 47: Markierung fehlerhafter Prozesse**

Ein fehlerhafter Prozess kann intern abgebrochen werden. Der Abbruch erfolgt mittels Klick auf das Drop-Down-Feld in der Spalte „Aktion“ und Auswahl von „Prozess manuell abbrechen“. Dieser Abbruch erfolgt lediglich „intern“ im EDA Anwenderportal. Es erfolgt keine Übertragung an die anderen am Prozess beteiligten Teilnehmer. Danach sind keine weiteren Aktionen im betroffenen Prozess möglich.

## 6 Kontakt

Unser Kundenservice bietet eine Anlaufstelle für jegliche Anfragen hinsichtlich der Registrierung, Prozesse und Funktionalitäten des EDA Anwenderportals.

Bitte verwenden Sie folgende Kontaktstellen:

- E-Mail: [kundenservice@eda-portal.at](mailto:kundenservice@eda-portal.at)
- Hotline: +43 1 9092829 433
- Website: [www.eda.at/anwenderportal.html](http://www.eda.at/anwenderportal.html)